

# GSK

Resumen Ejecutivo

Estado de la Información  
No Financiera 2023

**Juntos, unimos  
ciencia, tecnología  
y talento para  
adelantarnos  
a la enfermedad.**

## 01.

**Juntos Hacia Adelante: prevención para un futuro saludable**

3

- 1.1. Nuestra estrategia
- 1.2. Productos que mejoran la salud
- 1.3. 2023: un año de grandes logros
- 1.4. Construyendo confianza: nuestras áreas de actuación
- 1.5. Acceso a la salud
- 1.6. Salud global y ensayos clínicos innovadores
- 1.7. Creamos valor
- 1.8. Estándares éticos y gobernanza

## 02.

**Cuidamos el medioambiente: compromiso con la sostenibilidad**

9

- 2.1. Objetivos medioambientales globales para 2030
- 2.2. Cambio climático
- 2.3. Gestión de recursos
- 2.4. Residuos y economía circular
- 2.5. Protección de la biodiversidad

## 03.

**Nuestras personas: diversidad, equidad e inclusión**

12

- 3.1. Compromisos clave: con la sociedad, el medioambiente y la transparencia
- 3.2. Iniciativas de bienestar y conciliación
- 3.3. Compromiso con el talento y la igualdad
- 3.4. Impacto social y programas de acción social
- 3.5. Programa STEM y fomento de la diversidad en la formación
- 3.6. Reinserción laboral y becas para Jóvenes
- 3.7. Equidad en salud y ensayos clínicos descentralizados

## 04.

**Liderazgo en GSK: estándares, gobernanza y compromiso social**

17

- 4.1. Estándares de calidad
- 4.2. Gobernanza en nuestros productos
- 4.3. Gestión de riesgos y diligencia debida
- 4.4. Riesgo de corrupción y soborno
- 4.5. Donaciones y compromiso social
- 4.6. Compromiso con el desarrollo de la sociedad



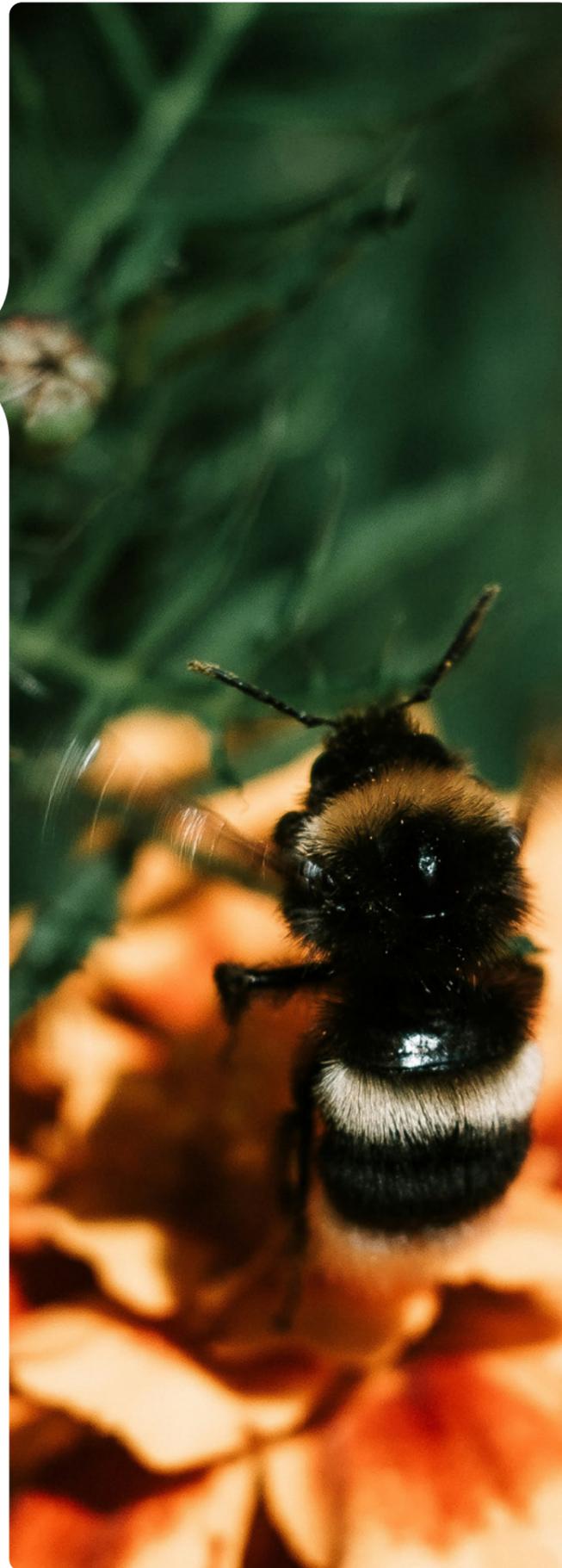
01.

**Juntos Hacia  
Adelante:  
prevención para  
un futuro saludable**

**GSK se ha consolidado como una compañía biofarmacéutica global líder, con una clara visión de futuro: impactar positivamente en la salud de más de 2.500 millones de personas para el año 2030.**

Nuestra estrategia se centra en la prevención y en el desarrollo de tratamientos que mejoren la calidad de vida de millones de personas en todo el mundo. Esto lo logramos uniendo ciencia, tecnología y talento, siempre con el objetivo de adelantarnos a la enfermedad. Además, GSK se ha comprometido a crear un entorno donde las personas prosperen, impulsando el crecimiento y el bienestar de nuestros empleados, lo que se refleja en el 90 % de compromiso de los empleados en España en 2023.

Tenemos presencia en España desde hace más de 50 años, la sede central está en el Parque Tecnológico de Madrid (Tres Cantos) y a finales de 2023 contamos con 1.699 empleados distribuidos en distintas unidades de negocio, un centro de investigación y una planta de producción en Aranda de Duero (Burgos).



## 1.1. Nuestra estrategia

Prevenimos y tratamos enfermedades con vacunas y con medicamentos de uso especializado y general, y somos líderes en el tratamiento de enfermedades infecciosas.

→ Nuestro enfoque se centra en la inmunología, la genética humana y las tecnologías avanzadas, invirtiendo en cuatro áreas terapéuticas clave y en oportunidades futuras que contribuyan a mejorar la salud a gran escala.

→ Operamos de manera responsable, priorizando la innovación, los resultados y la confianza, lo que refuerza nuestro compromiso de adelantarnos a la enfermedad, ayudar a proteger a las personas y apoyar a los sistemas sanitarios.

**“En GSK creemos que la prevención es la mejor medicina para los pacientes, las sociedades, los sistemas sanitarios y las economías. Por eso, más allá de las vacunas, hacemos de la prevención un foco en toda nuestra cartera de medicamentos en desarrollo, pensando en cómo podemos intervenir antes para prevenir la aparición de la enfermedad o para cambiar su curso”**

**Cristina Henríquez de Luna,**  
presidenta y consejera delegada de GSK España

## 1.2. Productos que mejoran la salud

GSK desarrolla productos que previenen y tratan enfermedades en áreas clave como enfermedades infecciosas, VIH, respiratorias, inmunología y onco-hematología. Somos líderes en el tratamiento del VIH, y seguimos impulsando avances en inmunooncología y ciencia respiratoria:

### Enfermedades infecciosas

Nuestra cartera de productos para el tratamiento de enfermedades infecciosas es la más amplia de la industria y representa dos tercios de nuestra cartera total, incluidos los medicamentos para el VIH.

### VIH

Somos líderes en el desarrollo de soluciones para la prevención y tratamiento del VIH, y queremos ayudar a poner fin a esta epidemia global. Contamos con una cartera de productos líder en la industria impulsada por los conocimientos de los pacientes.

### Respiratorio/Inmunología

Estamos ampliando las fronteras de la ciencia respiratoria y aprovechando el conocimiento del sistema inmunitario para transformar los resultados de los pacientes en áreas de necesidades desatendidas, basándonos en décadas de investigación innovadora.

### Onco-hematología

Contamos con una cartera emergente centrada en los cánceres hematológicos y ginecológicos, y esperamos lograr importantes avances en inmunooncología.

## 1.3. 2023: un año de grandes logros

→ La Comisión Europea aprueba la primera vacuna de la historia para adultos mayores (a partir de los 60 años) frente al virus respiratorio sincitial (VRS) desarrollada por GSK.

→ El Comité de Medicamentos de Uso Humano (CHMP) de la EMA da el visto bueno a nuestro medicamento para la mielofibrosis en pacientes con anemia.

→ En España se han incorporado dos de nuestras vacunas al Calendario Nacional de Inmunización para toda la vida, una para la prevención de la meningitis B y otra para el herpes zóster en adultos mayores.

→ Aprobación de nuestro tratamiento para el cáncer de endometrio en recaída o avanzado con un perfil molecular determinado, y la comercialización de nuestro tratamiento del asma grave eosinofílica en tres nuevas indicaciones.

→ Hemos invertido en España más de 320 millones de euros en I+D en los últimos 5 años.

→ Este año hemos logrado avances significativos en la reducción de nuestra huella de carbono, progresando en el desarrollo de inhaladores para el tratamiento de enfermedades respiratorias de bajo impacto medioambiental.

## 1.4. Construyendo confianza: nuestras áreas de actuación

Estamos tomando medidas en las seis áreas de negocio responsable que más nos importan:

### Precio y accesos:

Hacemos que nuestros productos sean asequibles y estén disponibles para más personas en todo el mundo a través de precios responsables, programas de acceso estratégico y alianzas.

### Sostenibilidad medioambiental:

Trabajamos para lograr, en toda nuestra cadena de valor, un impacto neto cero en el clima y un impacto neto positivo en la naturaleza con ambiciosos objetivos establecidos para 2030 y 2045.

### Salud global y seguridad sanitaria:

Nos comprometemos a mejorar la salud a nivel mundial, utilizando nuestra ciencia, alianzas y conocimiento obtenido al abordar los mayores desafíos de salud global.

### Calidad de nuestros productos:

Para adelantarnos juntos a las enfermedades, nos enfocamos al 100 % en ofrecer calidad, seguridad y un suministro confiable de nuestros productos en todo el mundo.

### Diversidad, equidad e inclusión:

Nuestro trabajo busca mejorar la salud de todo tipo de personas. Para conseguirlo, necesitamos diversidad en nuestros ensayos clínicos y ayudar a nuestros empleados a prosperar como parte de un equipo inclusivo.

### Estándares éticos:

Nuestra cultura guía a nuestra gente a la hora de hacer lo correcto y actuar sobre cualquier inquietud que tengan.

## 1.5. Acceso a la salud

**GSK tiene el objetivo de impactar la salud de 2.500 millones de personas para finales de 2030, un tercio de la población mundial.**

En España, contribuimos significativamente con nuestros medicamentos y vacunas, llegando a 10,5 millones de personas, es decir, a más de 1 de cada 5 españoles.

→ Además, apoyamos a más de 40 sociedades científicas y 28 organizaciones de pacientes, con quienes colaboramos en más de 129 proyectos, invirtiendo en iniciativas que mejoran el acceso y el impacto de la salud.



## 1.6. Salud global y ensayos clínicos innovadores

En 2023, nuestro centro de I+D de Salud Global, único en su enfoque y compromiso, continúa avanzando en la investigación de tratamientos frente a la tuberculosis, la malaria y otras enfermedades que afectan principalmente a los países en desarrollo. Además, iniciamos la construcción de un laboratorio de bioseguridad nivel 4 (BSL-4) que permitirá estudiar patógenos causantes de enfermedades infecciosas graves.

GSK España ha invertido:  
→ **320 millones** de euros en I+D en los últimos 5 años.

Desarrollo clínico de  
→ **40 moléculas** en 34 indicaciones distintas.

España es el **2º país** con mayor volumen de investigación clínica dentro de los que opera la compañía.

→ **116 ensayos clínicos**

→ **3 estudios epidemiológicos observacionales** con la participación de 657 centros y 3.500 pacientes.

→ Estamos construyendo el **1er laboratorio** de máximo nivel de bioseguridad de España y del mundo de una compañía biofarmacéutica.

**“Este año ha sido particularmente significativo en nuestra misión. Hemos logrado avances notables, como el desarrollo de siete compuestos activos en ensayos clínicos para la tuberculosis y la malaria. Entre estos, cabe destacar el progresado realizado en el descubrimiento de nuevos tratamientos para la cura de la tuberculosis, especialmente la tuberculosis resistente y extremadamente resistente, que sean significativamente más cortos, más seguros que los actuales para facilitar que los pacientes completen de forma segura el tratamiento”.**

**David Barros,**  
director del centro de I+D de Salud Global



## 1.7. Creamos valor

### En 2023:

- GSK suministró **2.300 millones de envases de medicamentos y dosis** de vacunas a nivel global, de los cuales 175 millones de unidades se producen en nuestra fábrica de Aranda en España, exportando el 92 % a más de 100 países.
- Reinvertimos nuestros beneficios en la investigación y el desarrollo de nuevas vacunas y medicamentos para seguir adelantándonos a las enfermedades.

Alineamos todo nuestro trabajo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en la Agenda 2030 de Naciones Unidas, contribuyendo de forma transversal a 15 de los 17 ODS a través de nuestra actividad, acción social y alianzas estratégicas.

**“En cuanto a nuestro impacto social, nuestra ubicación en Aranda de Duero contribuye de manera decisiva a la creación de riqueza en el corazón de Castilla y León. Generamos puestos de trabajo de muy alto valor añadido más allá de las grandes ciudades en las que suele estar concentrado ese talento, lo que ayuda a la descentralización de la riqueza”.**

**Carolina Sánchez,**  
directora de la fábrica de Aranda

## 1.8. Estándares éticos y gobernanza

**Según los resultados del Monitor de Reputación Sanitaria, GSK ocupa la quinta posición entre las empresas farmacéuticas con mejor reputación en España en el año 2023.**

- Además, nuestra compañía es referente a nivel reputacional en varias áreas como Alergología, Neumología, Pediatría y Otorrinolaringología, y ocupa la segunda posición en áreas como Medicina Familiar y Comunitaria.
- Estos reconocimientos, otorgados por MERCO, son reflejo de nuestro compromiso con la innovación responsable, no solamente poniendo el foco en qué hacemos sino en cómo lo hacemos.





# 02.

Cuidamos el medioambiente: compromiso con la sostenibilidad

En GSK creemos que la salud del planeta está intrínsecamente ligada a la salud de las personas. Nuestro enfoque hacia la sostenibilidad no solo abarca la creación de productos innovadores que mejoren la vida de millones de personas, sino también garantizar que nuestras operaciones sean responsables con el entorno.

**“Llevamos muchos años encaminando nuestras acciones hacia el desarrollo sostenible para devolver a la naturaleza el equivalente de lo que utilizamos de ella, y garantizar un futuro mejor para todos nosotros y para las generaciones venideras”.**

**Ana Ferrón,**

directora EHS&S (Environmental, Health, Safety and Sustainability)

### En 2023:

→ Hemos reforzado nuestra estrategia medioambiental con iniciativas que reducen nuestra huella ecológica, promueven el uso responsable de los recursos y protegen la biodiversidad.

→ Estas acciones reflejan nuestro compromiso de contribuir activamente a la lucha contra el cambio climático y a la protección de los ecosistemas globales.

## 2.1. Objetivos medioambientales globales para 2030

Para asegurarnos de poder seguir ofreciendo productos de alta calidad a los pacientes en el futuro, debemos proteger los recursos naturales que necesitamos para fabricarlos en el presente.

Hemos fijado objetivos ambiciosos para reducir nuestras emisiones de carbono, el uso de recursos hídricos, la generación de residuos y el concepto de compras responsables en la cadena de valor, desde la obtención de materias primas y el impacto de nuestros propios laboratorios y fábricas hasta el uso y eliminación de nuestros productos por parte de los pacientes.



## 2.2. Cambio climático

Uno de nuestros principales compromisos es la lucha contra el cambio climático.

### Emisiones

- Cero emisiones netas para 2030.
- 100 % electricidad procedente de fuentes renovables para 2025.
- Cero emisiones netas en la cadena de valor para 2030.

Durante 2023, hemos implementado diversas iniciativas para reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, destacando la transición al uso exclusivo de energía renovable en nuestras instalaciones en España y la instalación de paneles solares en nuestra fábrica.

→ En 2023, la planta de Aranda instaló 6.000 paneles solares, con una inversión de más de 4 millones de euros. Gracias a este huerto solar, podremos generar más de 5.700 MWh al año en energía renovable, lo que supone un 30 % del consumo energético anual y una reducción de casi 1.500 toneladas de CO<sub>2</sub> que dejará de emitir.

→ El 100 % de la energía eléctrica que empleamos en GSK España procede de fuentes renovables.

Como consecuencia, en España hemos reducido en 2023 un 12 % nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> respecto al año anterior, y un 17 % desde 2020.

## 2.3. Gestión de recursos

El uso eficiente y sostenible de los recursos es otro pilar de nuestra estrategia medioambiental.

### Agua

- 100 % de las fábricas con un consumo responsable para 2030, con una reducción del 20 % en el uso de agua.
- Consumo de agua neutral en operaciones y proveedores clave en regiones con escasez para 2030.

En 2023, continuamos adoptando políticas que optimizan el consumo de agua, energía y materias primas en todos nuestros procesos productivos. Invertimos en tecnologías que nos permiten minimizar el uso de recursos esenciales, al mismo tiempo que maximizamos su reutilización. A través de estas mejoras, hemos logrado reducir nuestro impacto ambiental, haciendo un uso más consciente de los recursos y asegurando su disponibilidad para el futuro.

## 2.4. Residuos y economía circular

La economía circular es una parte fundamental de nuestra visión de sostenibilidad. En GSK, trabajamos para minimizar los residuos generados en nuestras operaciones, fomentando el reciclaje y la reutilización de materiales en todo nuestro ciclo productivo.

### Residuos /Materiales

- Reducción del 20 % en la generación de residuos.
- Gestión circular del 100 % de los residuos generados y eliminación de plásticos de un solo uso para 2030.
- Reducción del 25 % del impacto ambiental por nuestros productos y material de acondicionamiento para 2030 de valor para 2030.

Durante 2023, logramos que el 99,71 % de nuestros residuos fueran valorizados, sin enviar residuos a vertederos. Estas iniciativas no solo disminuyen la carga sobre los vertederos, sino que también contribuyen a una cadena de valor más sostenible y eficiente, reduciendo la necesidad de extraer nuevos recursos naturales.

## 2.5. Protección de la biodiversidad

La protección de la biodiversidad es esencial para mantener el equilibrio de los ecosistemas y, por ende, la salud del planeta.

### Biodiversidad

- 100 % de materiales provenientes de fuentes sostenibles y que eviten la deforestación para 2030.
- Impacto positivo en la biodiversidad para 2030.

En 2023, pusimos en marcha varios proyectos que promueven la conservación de la biodiversidad, tanto en las áreas donde operamos como a nivel global. A través de prácticas sostenibles, buscamos minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, asegurando que nuestras operaciones contribuyan a la preservación de la flora y fauna locales y al mantenimiento de ecosistemas saludables.

Estas iniciativas y objetivos no solo mejorarán la salud del planeta, sino que también harán que nuestro negocio sea más resistente, protegiendo nuestras operaciones y los productos de los que dependen nuestros pacientes.





# 03.

## Nuestras personas: diversidad, equidad e inclusión

**“Creemos firmemente que el éxito de GSK se refleja en el bienestar y crecimiento de cada uno de nuestros trabajadores. Valoramos enormemente su dedicación y su papel activo en mantener a nuestra empresa en la vanguardia. Continuaremos trabajando juntos hacia adelante para hacer de GSK un lugar para todos.”**

**Ana Valdivielso,**  
directora de RRHH



En GSK, nuestras personas son el corazón de nuestra organización. Creemos que un equipo diverso y equitativo no solo impulsa nuestra capacidad de innovación, sino que también nos permite ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades de nuestros pacientes y clientes a nivel mundial. A lo largo de 2023, hemos fortalecido nuestras políticas de diversidad, equidad e inclusión (DE&I), creando un entorno en el que todos los empleados, sin importar su origen, género, capacidades o edad, se sientan valorados y respetados.

Nuestro compromiso con la diversidad se refleja en la renovación del distintivo de “Igualdad en la Empresa”, otorgado por el Ministerio de Igualdad desde 2011. También hemos mejorado nuestras prácticas de contratación, promoción y desarrollo profesional, eliminando barreras que puedan afectar a grupos subrepresentados y garantizando igualdad de oportunidades para todos. Nuestras acciones no solo impactan a nuestro equipo interno, sino que también se extienden a nuestras relaciones externas con proveedores y socios, fomentando una cultura inclusiva en todos los niveles.

## En 2023:

Obtenemos la 4ª posición en el ranking ‘Las Mejores Empresas para Trabajar en España’, elaborado por la revista especializada Actualidad Económica.

Un año más, somos una de las 100 mejores empresas para trabajar en España según la revista Forbes.

Recibimos el Premio Madrid Empresa Flexible 2023 (categoría Gran Empresa).

Nos posicionamos como mejor empresa en la categoría de Bienestar en los Premios DUX 2023 de Canal CEO

Mi Empresa es Saludable, un canal digital de información sobre salud y bienestar laboral, nos reconoce en su décimo aniversario como una de las 10 empresas pioneras del bienestar de la década en el país.

Nuestro compromiso con la salud global fue reconocido en los Premios Fundamed & Wecare-u 2023 en la categoría “Mejor Compañía en Investigación, Desarrollo e Innovación” por la I+D realizada en salud global.

Somos reconocidos como uno de los 10 Ejemplos Empresariales #PorElClima en España. Nuestra iniciativa #PlanetaSanoPersonasSanas ha sido reconocida en la categoría Gran Empresa, entre las casi 100 presentadas por un jurado independiente, por nuestros ambiciosos objetivos medioambientales.

A nivel global, trabajamos desde hace más de 20 años cuidando la salud del planeta para cuidar también la salud de las personas, y este compromiso nos ha llevado a ser reconocidos por el Dow Jones Sustainability Index (DJSI del S&P Corporate Sustainability Assessment) como la compañía farmacéutica más sostenible del mundo en 2023.

## 3.1. Compromisos clave: con la sociedad, el medioambiente y la transparencia

### Con el medioambiente

Trabajamos para alcanzar la excelencia en la gestión del medioambiente, seguridad, salud y bienestar, contando con certificaciones como ISO 14001, ISO 45001 y EMAS.

### Con la economía

Desde 1991, tenemos la calificación 'Excelente' dentro del Grupo A del Plan PROFARMA.

### Con la transparencia y buen gobierno

GSK España está afiliada al Clúster de Transparencia, Buen Gobierno e Integridad de Forética, reflejando nuestro compromiso con la responsabilidad social y empresarial.

### Con la sociedad

Creamos empleo de calidad para contribuir a construir una sociedad más justa y equitativa. En los últimos años hemos mantenido un crecimiento en el empleo y contamos con 1.699 empleados. Pero, además, es un empleo estable con un 96,5 % de posiciones indefinidas. Y de manera equilibrada reduciendo la desigualdad salarial entre hombres y mujeres al 4,99 %.

En 2023 hemos celebrado el 10º aniversario de nuestra alianza a nivel global con Save the Children y renovamos nuestro compromiso de ayudar a proteger la salud de millones de niños y niñas durante los próximos 5 años con una inversión de más de 15 millones de euros. En los últimos 10 años se ha llegado a más de 3,5 millones de niños y niñas en 51 países.

Patrocinamos a la Liga Profesional de Fútbol Femenino de España (Liga F): nos convertimos en colaborador oficial exclusivo del sector farmacéutico en apoyar a Liga F. Este acuerdo surge del vínculo entre la salud y el deporte como pilares fundamentales de un estilo de vida saludable.



## 3.2. Iniciativas de bienestar y conciliación

En 2023, introdujimos nuevas medidas para mejorar la conciliación y el bienestar de nuestros empleados. Entre ellas, destacamos:

→ **Permiso paternidad/maternidad 18 semanas:**

Con ampliaciones especiales para familias monoparentales (22 semanas).

→ **Permiso retribuido de 4 semanas:**

Para el cuidado de familiares en situación crítica.

→ **Nuevo servicio de salud digital AsterraDoc:**

Que ofrece video consultas y chat médico las 24 horas, accesible para nuestros empleados y sus familias.

→ **Cádiz Wellbeing Hub:**

Un espacio diseñado para fomentar el bienestar físico y mental de nuestros empleados.

→ Además, hemos consolidado el sistema híbrido de trabajo bajo nuestra política de flexibilidad, que incluye teletrabajo, desconexión digital y flexibilidad horaria.

## 3.3. Compromiso con el talento y la igualdad

**En GSK, más del 56 % de nuestra plantilla son mujeres, y más del 55 % ocupan puestos directivos.**

A través de iniciativas como el **Programa de Becas para Jóvenes Licenciados** y el **Graduate Future Leaders Programme**, ayudamos a los jóvenes a construir su carrera profesional. En 2023, aproximadamente 100 jóvenes se unieron a nuestros programas, de los cuales el 69 % lograron empleo tras finalizar sus becas.

## 3.4. Impacto social y programas de acción social

Nuestro compromiso con la igualdad se extiende también a nuestros proveedores y socios. A través de nuestro compromiso extendido del Código de Conducta aplicable a todos los proveedores con los que trabajamos, ampliamos nuestro impacto social más en la comunidad con la que interactuamos. Como resultado, en 2023 hemos formado a 403 personas de subcontratas que trabajan con nosotros sobre nuestro código de conducta, la igualdad de oportunidades y la no discriminación por ninguna causa y compartido en nuestros contratos y acuerdos con 37 empresas.

También seguimos colaborando con organizaciones como Save the Children y otras asociaciones locales, recaudando más de 15.000 € en iniciativas benéficas. Además, hemos donado mobiliario, menaje y otros recursos a organizaciones como Remar, Fundación Madrina y Grandes Amigos, impactando positivamente en nuestras comunidades.

## 3.5. Programa STEM y fomento de la diversidad en la formación

Reforzamos las vocaciones STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) entre las jóvenes mediante el programa **STEM Talent Girl**. Este proyecto busca inspirar y empoderar a la próxima generación de mujeres líderes en ciencia y tecnología, utilizando nuestro talento femenino como modelo a seguir.



### 3.6. Reinserción laboral y becas para jóvenes

Continuamos apoyando a jóvenes talentos a través de nuestro programa de becas FUE, que ofrece a los graduados una experiencia práctica de 12 meses en distintas áreas de la empresa, logrando que el 69 % de los participantes consigan un empleo posterior.

### 3.7. Equidad en salud y ensayos clínicos descentralizados

GSK lidera iniciativas para garantizar la equidad en salud, promoviendo ensayos clínicos descentralizados e híbridos, lo que permite un mayor acceso a la investigación médica para personas en zonas remotas. En 2023, se realizaron 116 ensayos clínicos con la participación de 3.500 pacientes en España.



04.

Liderazgo en GSK:  
estándares,  
gobernanza y  
compromiso social

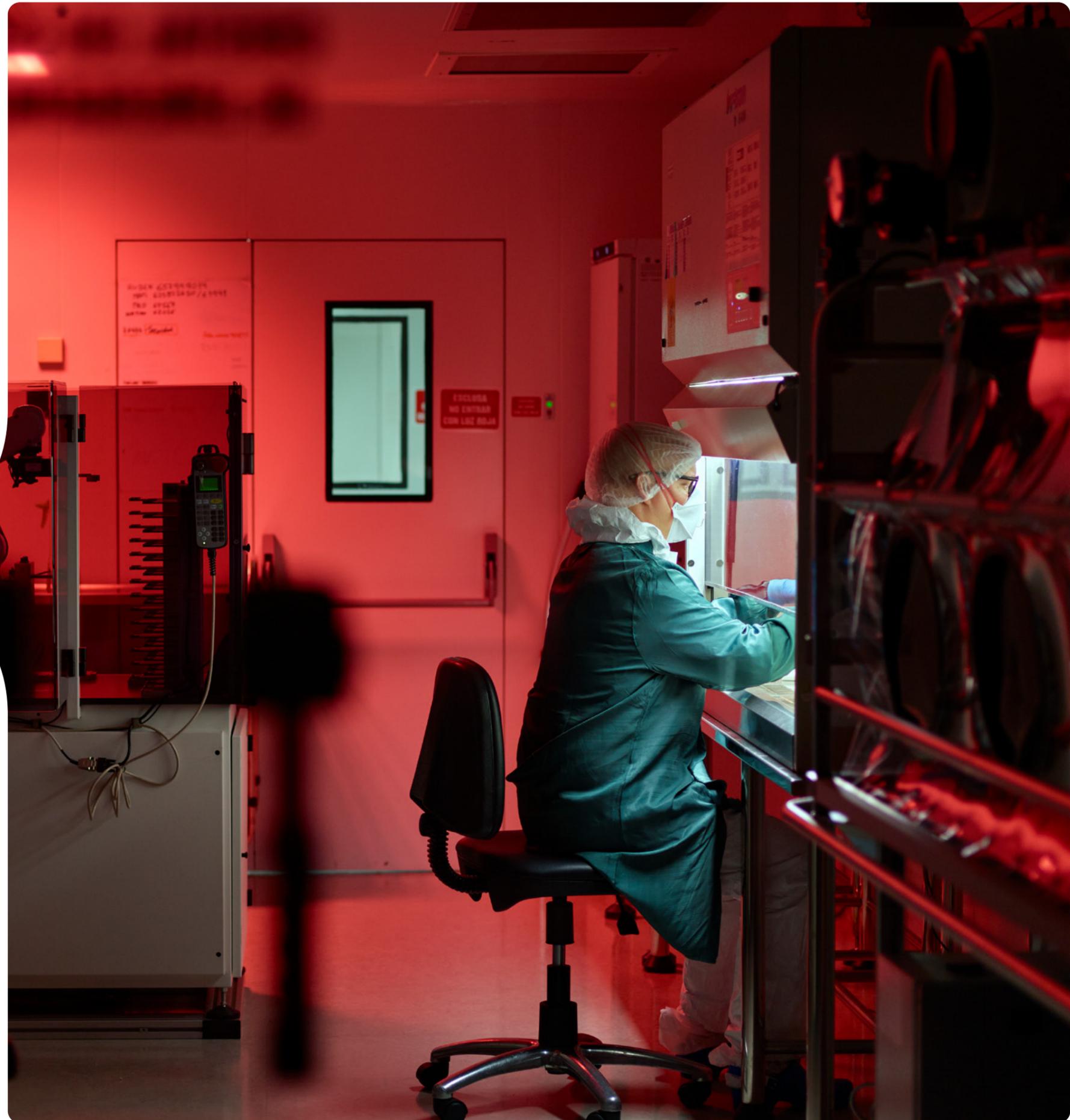
En GSK, nuestro liderazgo se basa en un firme compromiso con los más altos estándares de calidad, una sólida gobernanza en nuestros productos y un impacto positivo en la sociedad.

Nuestra estrategia de innovación responsable busca no solo mejorar la vida de millones de personas a través de medicamentos y vacunas, sino también asegurar que nuestras acciones reflejan una profunda responsabilidad social y respeto por los entornos en los que operamos.

**“2023 ha sido un año muy gratificante para quienes formamos parte de la familia GSK. Con una clara vocación de mejorar la salud y el bienestar de la sociedad, hemos seguido trabajando para lograr nuestro objetivo de tener un impacto positivo en la salud de más de 2.500 millones de personas para finales del año 2030. Esto va mucho más allá de un número, es la muestra de que nuestro trabajo ayuda a cambiar vidas.”**

**Guillermo de Juan,**

vicepresidente de GSK España y director en Europa de Relaciones Institucionales y Comunicación





## 4.1. Estándares de calidad

La calidad es un pilar esencial en todas las áreas de GSK. Nos aseguramos de que cada medicamento y vacuna que desarrollamos cumpla con los más altos estándares de seguridad y eficacia.

### En 2023:

- Reforzamos nuestros procesos de control de calidad para asegurar que nuestros productos cumplan con estrictas normativas globales.
- Esto garantiza que nuestros pacientes reciban tratamientos de la más alta calidad, reforzando nuestra posición como líderes en la industria biofarmacéutica.

**Como consecuencia, la evolución de las reclamaciones en 2023 ha sido positiva, con una reducción del 47 % con respecto a 2022 y del 43 % con respecto a 2021.**

## 4.2. Gobernanza en nuestros productos

La gobernanza en GSK es clave para asegurar que nuestros productos sean desarrollados y comercializados de manera ética y segura. Durante 2023, priorizamos una gestión rigurosa de la calidad y seguridad de todos nuestros productos, implementando estrictos procedimientos de cumplimiento y auditorías internas. Así, garantizamos un ciclo de vida de producto íntegro, desde la investigación hasta la distribución, manteniendo la transparencia y responsabilidad en cada etapa.

Esto ha permitido en 2023 una mejora en la circularidad y la reducción de obsoletos. Por un lado, las faltas de suministro han cumplido con nuestro objetivo a nivel europeo. Por otro, la gestión de los caducados con mayoristas ha mostrado una tendencia a la baja en 2023 con respecto al año anterior en número de unidades, permitiendo disminuir el número de unidades destruidas.

## 4.3. Gestión de riesgos y diligencia debida

El Marco de Control Interno de GSK recoge los mecanismos implementados para gestionar estos riesgos. El MCI está diseñado para abarcar todos los aspectos del control, tanto a nivel corporativo como local, garantizando que nuestras actividades se adhieran a las más estrictas normas éticas y regulatorias.

Tenemos procedimientos de diligencia debida tanto para nuestros empleados como para los proveedores con quienes trabajamos y existen varias canales de denuncia para comunicar cualquier situación de la que un empleado o trabajador de un tercero tenga conocimiento que suponga una vulneración de los derechos humanos.

**No se ha producido ninguna denuncia a lo largo de 2023 relacionada con la vulneración de derechos humanos.**

## 4.4. Riesgo de corrupción y soborno

El sector de la salud presenta riesgos inherentes de corrupción y soborno debido a la dependencia de terceras partes, incluyendo el acceso a productos, la cadena de suministro y las decisiones regulatorias. En GSK, tenemos una política de tolerancia cero hacia la corrupción y el soborno, gestionando de manera activa estos riesgos. El riesgo ABAC (*Anti-Bribery and Corruption*) se clasifica en cinco áreas principales: soborno de funcionarios públicos, soborno de entidades privadas, soborno por parte de terceros, sobornos a empleados, y otros actos de corrupción, como el blanqueo de capitales. A lo largo de 2023, implementamos medidas preventivas en todas las áreas de riesgo, asegurando un comportamiento ético en nuestras operaciones.

Todos los empleados reciben formación en ABAC a través del programa de formación obligatoria anual del Código de Conducta, con un cumplimiento del 100 %. Para terceros que realizan actividades externas en nombre de GSK y que por tanto han sido categorizados como riesgo ABAC alto o medio, la formación en ABAC es obligatoria.

## 4.5. Donaciones y compromiso social

**En 2023, GSK realizó donaciones por un valor de 1.757.121 euros a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro, en línea con nuestro compromiso de apoyar la salud pública, la investigación científica, y proyectos comunitarios.**

Además, nuestras alianzas estratégicas, como la colaboración con Save the Children, GAVI, y la Fundación Bill y Melinda Gates, refuerzan nuestra misión de mejorar la salud global.

## 4.6. Compromiso con el desarrollo de la sociedad

En un mundo en constante cambio, las empresas tienen la responsabilidad de contribuir positivamente a la sociedad y la comunidad en la que operan. En GSK hemos asumido este compromiso a través de nuestro enfoque en la investigación, la innovación y la responsabilidad social, demostrando que nuestro impacto va más allá de los medicamentos y vacunas que ofrecemos para prevenir y curar enfermedades. Nuestra responsabilidad no se limita a la investigación y el desarrollo de medicamentos, sino que también incluye un enfoque integral que abarca alianzas estratégicas, apoyo a las comunidades y educación para los pacientes.

En 2023, reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación responsable, trabajando no solo para mejorar la salud de nuestros pacientes, sino también para contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos.

Nuestras iniciativas incluyen el apoyo a proyectos de salud global, el desarrollo de programas de acceso a medicamentos y una reducción activa de nuestro impacto ambiental.

Somos conscientes de que no estamos solos en nuestra misión. Colaboramos con otras organizaciones, gobiernos y comunidades para lograr un impacto aún mayor para abordar los principales desafíos de salud en a los que nos enfrentamos como sociedad.

En estos términos, creemos que la colaboración público-privada tiene un papel fundamental, por ello, llevamos a cabo proyectos como:

→ **“Ciencia para vivir mejor”**, en colaboración el grupo Mediforum, desarrollando un canal de difusión de contenidos de interés relacionados con, entre otros temas, la descarbonización del Sistema Nacional de Salud.

→ **Premios Hospitales por el Clima (de la mano de ECODES)**: reconocimiento a los 10 hospitales de nuestro país más comprometidos con la salud del planeta.

→ **Sanidad Por el Clima**: GSK está adherida a la iniciativa de la descarbonización del sector salud Sanidad por el Clima, ya que la salud del planeta y la salud de las personas está íntimamente ligada.

→ **Clúster de cambio climático de Forética & Comité de sostenibilidad de la Cámara de Comercio Británica**: GSK lidera ambos grupos de trabajo conformados por empresas líderes en diferentes sectores. Un espacio donde compartir cómo tomar acción en materia de sostenibilidad no sirve solo para minimizar riesgo, sino como una oportunidad de diferenciación y algo que la sociedad espera de nosotros.

→ **Grupo Español de Crecimiento Verde**: GSK está adherida al grupo, que tiene el propósito de impulsar una economía sostenible, circular y eficiente en las empresas.

→ **Trabajamos en la huella social**, junto a la Fundación Seres, para analizar el impacto social de la actividad del sector farmacéutico desde el área de ensayos clínicos hasta la disponibilidad del fármaco para el paciente.



**GSK**

Resumen Ejecutivo  
Estado de la Información No Financiera 2023