

  **Nuestro Código de conducta**
  *Vivir nuestros valores*



P. ¿Quién debería seguir nuestro Código de conducta?

R. Cualquiera que trabaje para GSK

Nuestro Código de conducta se aplica a los empleados y a cualquiera que trabaje para o en nombre de* GSK. Ayuda a entender los valores que guían nuestro trabajo. Describe los comportamientos que todos necesitamos demostrar para dar vida a esos valores. Asimismo, nos muestra cómo vivir nuestros valores y nos ayuda a cumplir nuestra misión de ayudar a las personas a hacer más cosas, sentirse mejor y vivir más tiempo.

Contenido

¿Cómo puedo colaborar?

p3

¿Por qué deberíamos todos seguir nuestro Código de conducta?

p4

¿Cuáles son nuestros valores en GSK?

p6

¿Cómo pueden ayudarnos nuestros valores a gestionar el riesgo?

p7

Centrarse en el paciente

p8



Actuar con integridad

p13



Mostrar respeto por las personas

p18



Operar con transparencia

p23



Connect GSK: ¿dónde puedo obtener más información?

p28

“Diga lo que piensa”: ¿cómo planteo una preocupación?

p29

Se pueden utilizar palabras clave para encontrar políticas en el centro de recursos de valores y normas en Connect GSK.

Busque este icono para obtener más información.



* Esperamos que aquellos que trabajan para o en nombre de GSK en una categoría que no sea la de empleado (por ejemplo, los trabajadores de refuerzo) cumplan con este Código de conducta como parte de su compromiso o contrato. Este código debe aplicarse siempre a aquellos que no sean empleados según las regulaciones y leyes laborales locales y nuestras normas escritas a la hora de contratar ese tipo de recursos (según nuestra Política de trabajadores de refuerzo). En algunos mercados, GSK pondrá el cumplimiento de este Código como condición en los contratos con proveedores de trabajos de refuerzo; de esta forma, es responsabilidad del proveedor establecer las expectativas de conducta específicas para sus empleados en el cumplimiento de este Código.



¿Por qué es tan importante vivir nuestros valores?

En GSK, ponemos nuestros valores en el centro de cada decisión que tomamos. Nuestros valores guían nuestras acciones del día a día, siempre. Porque creemos que no solo es importante **lo que** conseguimos, también es importante **cómo** lo conseguimos.



Diga lo que piensa si ve algo preocupante
www.gsk.com/speakup



Para obtener más información sobre nuestro programa "Diga lo que piensa", vaya a la página 29.

¿Por qué debo leer esto?

Después de leer nuestro Código de conducta debería:

- 1 Entender cada uno de nuestro valores.
- 2 Utilizar los valores para guiar su toma diaria de decisiones
- 3 Entender nuestras normas fundamentales, que sostienen los comportamientos éticos.



"Nuestros valores nos ayudan a tomar buenas decisiones que benefician a nuestros pacientes y consumidores, nuestro negocio y nuestra reputación".

Emma Walmsley, CEO





¿Cómo puedo colaborar?

Somos una empresa multinacional con más de 100 000 empleados y un gran número de trabajadores de refuerzo. Trabajamos en más de cien países, por lo que este Código de conducta nos ayuda a definir nuestras expectativas. Pero somos mucho más que números. Somos una comunidad unida por nuestros valores.

- Viva según nuestros valores en todo momento y comprenda cuál es nuestra contribución individual.
- Recuerde que sus acciones se evaluarán según nuestros valores, independientemente de dónde trabaje.
- Entienda la intención de nuestras políticas y normas, y utilícelas todos los días para que le guíen en sus acciones más allá de lo que marque la ley.
- Sea consciente de que las leyes y regulaciones de un país pueden afectar a las actividades del negocio en otro y hay que cumplirlas.
- Asegúrese de que cualquier persona a su cargo también vive nuestros valores y cumple con este Código de conducta.

"Somos mucho más que números".

"Somos una comunidad unida por nuestros valores".



Las expectativas de GSK guían la forma en que llevamos a cabo nuestra estrategia:

- Establecer la dirección e inspirar
- Trabajar sin líneas divisorias
- Generar energía positiva
- Desarrollar capacidad y talento
- Impulsar el rendimiento
- Vivir nuestros valores





¿Por qué deberíamos todos seguir nuestro Código de conducta?

Todos debemos respetar la ley, pero nuestro Código de conducta va más allá. Establece la forma en que debemos vivir nuestros valores y cumplir nuestra misión mediante acciones éticas. Asimismo, establece las normas y políticas que nos ayudan a administrar los riesgos asociados con operar en una industria muy regulada. Nuestros valores nos definen, nos ayudan a generar confianza en la sociedad y nos guían para hacer lo correcto siempre.



¿Por qué las regulaciones de la industria son tan importantes para nuestra forma de trabajar?



Nos hemos comprometido con nuestra misión de ayudar a la gente a hacer más, sentirse mejor y vivir más tiempo. Una forma de hacer esto es asumir la responsabilidad de acatar las leyes del país y los requisitos regulatorios aplicables a nuestro negocio en todo el mundo.



¿Con qué leyes debemos cumplir?



Somos una empresa global, por lo que debemos cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables. También deberíamos ser conscientes de que las leyes y regulaciones de un país pueden condicionar las actividades de otro.

Cuando las leyes o regulaciones, los códigos de la industria aplicables u otras normas locales concretas de GSK sean más estrictas que las normas escritas globales, se debe operar cumpliendo con las normas más estrictas.

Por ejemplo, operamos cumpliendo con las estrictas obligaciones que imponen las leyes sanitarias estadounidenses y los requisitos del programa asociados a la interacción con profesionales sanitarios de EE. UU. y a las actividades relacionadas, en cualquier lugar del mundo.

También debemos cumplir con la Ley contra el soborno y la corrupción del Reino Unido y la Ley contra las prácticas corruptas en el extranjero (FCPA) de EE. UU. en nuestras actividades empresariales globales, así como con las leyes de competencia de cada país donde operamos. Estas regulaciones garantizan que competimos en igualdad de condiciones y sin ventajas injustas.

También existen leyes estrictas que tienen relación con la información financiera y contable que establecen nuestros principios globales. Nos aseguramos de que nuestros libros financieros se revisan de forma independiente y somos transparentes cuando tratamos con ellos. No debemos pasar información confidencial que podría ser interpretada como información privilegiada.

Para obtener más información sobre nuestras normas, visite **nuestro centro de recursos sobre valores y normas** en Connect GSK.

¿Por qué nuestra industria tiene una regulación tan estricta?



Los requisitos legales y regulatorios de nuestra industria están ahí para proteger a los pacientes y consumidores.





¿Por qué deberíamos todos seguir nuestro Código de conducta?



Información: leyes nacionales

Si no está seguro del impacto de las diferentes leyes nacionales en sus actividades locales o de cuáles podrían ser las consecuencias de infringirlas, lo mejor es buscar la orientación adecuada. A menudo estas leyes nacionales establecen las normas globales y leyes locales mínimas y los códigos de la industria y las políticas de GSK establecen requisitos más estrictos. Los representantes de Ética y cumplimiento globales y nuestro equipo jurídico están ahí para aconsejarle.

¿Qué pasa si no cumplimos con este Código de conducta?

Nuestras normas y políticas corporativas se aplican a todos los que trabajan para GSK o en su nombre. El incumplimiento de las mismas o de cualquier requisito legal y regulatorio aplicable puede conllevar una acción disciplinaria que puede llegar incluso al despido. Si se trata de directivos, podría incluir el reembolso económico por una mala conducta significativa. Los managers tienen la responsabilidad adicional de asegurarse de que sus equipos entienden y cumplen este Código de conducta y las normas aplicables.



¿Cuáles son nuestros valores en GSK?



Centrarse en el paciente

Poner a los pacientes y consumidores primero

Nos centramos en la persona, haciendo lo correcto para los pacientes y los consumidores. Trabajamos con nuestros socios y clientes para mejorar la asistencia sanitaria y encontrar nuevos medicamentos y vacunas. Independientemente de nuestra función, nos esforzamos por entender cómo nuestro trabajo afecta a los pacientes y consumidores.

¿Cómo podemos proteger a nuestros pacientes y consumidores?

p9

¿Estamos llevando a cabo la investigación de forma ética?

p10

¿Hemos garantizado la calidad del producto?

p11



Actuar con integridad

Hacer lo correcto

Todos debemos vivir de acuerdo con las normas éticas que, con razón, se espera que cumplamos. Eso significa que actuamos con integridad y cumplimos la ley. Aún más: hacemos todo lo posible para mantener la confianza y el respeto de las organizaciones con las que trabajamos y de las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Al hacerlo, protegemos los intereses de nuestro negocio y de los pacientes y consumidores.

¿Estoy actuando con integridad individual?

p14

¿Estoy gestionando adecuadamente los registros?

p15

¿He protegido los activos de GSK?

p16



Mostrar respeto por las personas

Inspira a los demás para lograr grandes cosas

Debemos mostrar siempre respeto por nuestros compañeros de trabajo y por las comunidades que nos rodean. Cada uno de nosotros tiene un papel que desempeñar en la creación de un ambiente de trabajo justo e inclusivo que respete los derechos humanos y la diversidad de las culturas con las que trabajamos. Cuando vivimos la diversidad y la individualidad, podemos apoyar e inspirar a otros para que logren grandes cosas.

¿Estoy contribuyendo a desarrollar una cultura basada en valores?

p19

¿Estoy contribuyendo a construir un lugar de trabajo sano, seguro y sostenible?

p20

¿Estamos empleando personas que cumplen con nuestras expectativas?

p21



Operar con transparencia

Ser claro, honesto y auténtico

La transparencia es vital para nuestra forma de trabajar y nos ayuda a generar confianza. Nos esforzamos por ser honestos y transparentes en lo que hacemos y en cómo lo hacemos. Esto mejora la forma en que colaboramos entre nosotros y cómo nos ven las comunidades con las que trabajamos. Demuestra que estamos abiertos a los retos y al debate y que siempre buscamos mejorar la forma en que trabajamos.

¿Estamos comunicando abiertamente?

p24

¿Estamos generando confianza en la sociedad?

p25

¿Estamos comunicando de la manera apropiada?

p26



¿Cómo pueden ayudarnos nuestros valores a gestionar el riesgo?

Nuestros procesos, políticas y normas nos ayudan a abordar los importantes riesgos a los que nos enfrentamos.

Nuestro sector se encuentra altamente regulado y bajo constante escrutinio

Nuestros valores nos ayudan a guiar nuestro comportamiento diario:

- Centrarse en el paciente
- Mostrar respeto por las personas
- Actuar con integridad
- Operar con transparencia

¿Cómo deberíamos actuar?

Debemos poner a los pacientes y a los consumidores en primer lugar, actuar con integridad y transparencia y mostrar respeto por las personas.

¿Qué deberíamos saber?

Debemos conocer nuestros valores y normas y utilizar las herramientas disponibles para ayudarnos a evaluar, tratar, controlar y gestionar el riesgo.

Tenemos un marco de control interno para garantizar que se revisan y monitorizan los riesgos significativos y que se realiza un seguimiento de los problemas e incidentes específicos y se corrigen con el apoyo de GEC y Legal.

¿Cómo se verá a GSK?

Debemos considerar si nuestras acciones pueden ser malinterpretadas y, en caso afirmativo, si esto puede ser perjudicial para nuestro negocio.

¿Es coherente con nuestros valores?



¿Se ajusta a las regulaciones y leyes?



¿Es coherente con nuestras políticas?



¿He utilizado las herramientas disponibles para evaluar el riesgo?



¿Podría esto ser malinterpretado por el público?



¿Cómo me sentiría si fuera un paciente o un consumidor?



Nuestra cultura de hablar abiertamente

Nuestros procedimientos y nuestra cultura de hablar abiertamente animan a todos a plantear sus preocupaciones acerca de posibles conductas poco éticas o ilegales. También aseguran la protección ante represalias o cualquier forma de acoso para aquellos que informan sobre lo que les preocupa.

Más información en la página 31

“
www.gsk.com/speakup
”



Centrarse en el paciente

*Poner a los pacientes
y consumidores primero*



Nos centramos en la persona, haciendo lo correcto para los pacientes y los consumidores. Trabajamos con nuestros socios y clientes para mejorar la asistencia sanitaria y encontrar nuevos medicamentos y vacunas. Independientemente de nuestra función, nos esforzamos por entender cómo nuestro trabajo afecta a los pacientes y consumidores.

¿Cómo vivo este valor?

Proteger a nuestros pacientes y consumidores en todo lo que hagamos

Impulsar la investigación éticamente

Garantizar siempre la calidad del producto



¿Cómo podemos proteger a nuestros pacientes y consumidores?

Solo podemos ganarnos el respeto y la confianza de nuestros pacientes y consumidores si nos centramos en sus necesidades. Eso significa pensar siempre desde su perspectiva. Siempre debemos poner la seguridad en primer lugar, proporcionarles información clara y actualizada y promocionar nuestros productos de una manera adecuada y ética. Nuestros valores exigen que pensemos en sus intereses y los protejamos en todo momento.



Connect GSK

- Gobernanza médica
- Notificación de eventos adversos
- Información sobre seguridad humana
- Código de prácticas
- Compromiso científico
- Información de producto

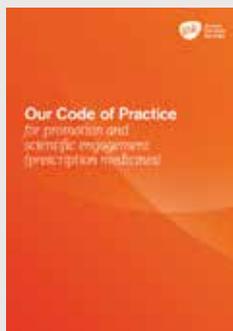
Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.



Información: Código de prácticas

Tenemos dos documentos de Código de prácticas. Establecen las normas mínimas específicas para nuestras actividades de Consumer Healthcare y Productos Farmacéuticos. Por favor asegúrese de usar el que corresponda según su función:

- Nuestro Código de prácticas para la promoción y el compromiso científico (medicamentos de prescripción)
- Nuestro Código de prácticas de Consumer Healthcare para la promoción y el compromiso científico



¿He garantizado que nuestras prácticas promocionales cumplen con las expectativas internas de GSK y de la industria?

Todos nuestros materiales y actividades promocionales deben cumplir con los estándares éticos, médicos y científicos más altos. Deben estar basados en la evidencia científica válida y cumplir con todas las leyes, regulaciones y códigos de marketing de la industria.

Tenemos el compromiso de garantizar que cumplimos con nuestro Código de prácticas para llevar a cabo nuestra parte del negocio de forma correcta. Establece nuestras normas mínimas. Si las leyes locales, los códigos de la industria y las políticas de GSK disponen de requisitos más estrictos, siempre cumplimos con los requisitos más estrictos.

¿He seguido los principios de compromiso científico?

Proteger a nuestros pacientes y consumidores significa que nos aseguramos de que nuestro compromiso científico se diferencie claramente de la promoción de nuestros productos. Legal y éticamente, tenemos la responsabilidad de no ocultar nunca ni utilizar de manera inadecuada nuestra investigación para influir en los profesionales sanitarios y otros de forma indebida.

¿Me he asegurado de que la información del producto es exacta?

Desde la perspectiva de nuestros pacientes y de los consumidores, es muy sencillo: quieren información precisa que les diga cómo utilizar nuestros productos de una manera segura y efectiva. Eso significa que siempre nos esforzamos en proporcionar información de producto completa y basada en la evidencia a los profesionales sanitarios y los consumidores, independientemente del lugar del mundo en el que se encuentren.

Nuestro compromiso con la protección de los pacientes significa que actualizamos siempre esa información para reflejar la nueva información de seguridad y eficacia tan pronto como está disponible. También tenemos expertos médicos disponibles para responder a cualquier pregunta de los profesionales de la salud con precisión y prontitud.

¿Cómo informo sobre una preocupación acerca de un producto de GSK?

Si tiene conocimiento de cualquier información con respecto a un efecto secundario, reacción adversa o cualquier otro problema potencial en la eficacia de un producto de GSK, debe informar de ello.

Estamos comprometidos con la identificación y gestión de la información sobre seguridad humana, para ayudar a proteger cualquier a persona que consuma nuestros productos o participe en nuestros ensayos clínicos. Si tiene conocimiento de cualquier información sobre seguridad humana mientras realiza su trabajo, debe informar de ello al Departamento de seguridad central (CDS) o al departamento médico de la compañía que opera localmente dentro de las 24 horas siguientes. El protocolo de estudios describe cómo informar de la información sobre seguridad humana proveniente de los ensayos clínicos.

La protección de nuestros pacientes implica tomarse en serio esta información. Proporcionamos informes periódicos y discutimos las acciones con las autoridades reguladoras. Estas acciones pueden incluir la modificación de la información de prescripción o los prospectos o la realización de ensayos clínicos adicionales. Dependiendo del caso, el evento adverso puede tener como resultado el diseño de nuevos estudios para investigar aún más el riesgo, la interrupción de la venta de un producto o su retirada del mercado.

El sitio web de información sobre seguridad humana/Informes de eventos adversos ofrece información sobre cómo hacerlo.

💡 *¿Estamos llevando a cabo la investigación de forma ética?*

Enfoque en el paciente exige que llevemos a cabo toda nuestra investigación cumpliendo con las normas éticas más exigentes. Desde proteger la información personal de los pacientes al intercambio de los datos de las investigaciones, hacemos todo lo posible para proteger a los pacientes y consumidores y desarrollar productos que satisfagan sus necesidades.

Connect GSK

- Ensayos clínicos
- Muestras humanas
- Bienestar animal

Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.

¿He seguido todos los protocolos y normas de investigación?

La seguridad y el bienestar de los pacientes que participan voluntariamente en nuestros ensayos clínicos es de suma importancia. Nuestro enfoque de que el paciente siempre está en primer lugar significa que nos comprometemos a realizar investigaciones en humanos con normas éticas, médicas y científicas más estrictas. Seguir los protocolos y estándares de investigación implica proteger a los que participan en nuestra investigación en la medida de nuestras posibilidades.

¿Entiendo por qué proporcionamos acceso a los datos de nuestras investigaciones?

Compartimos nuestra experiencia, nuestros recursos, nuestra propiedad intelectual y nuestros conocimientos con los investigadores externos y la comunidad científica para ayudar al avance de la ciencia. Sabemos que no vamos a descubrirlo todo dentro de nuestros propios laboratorios por lo que nos aseguramos de que ponemos a disposición de los investigadores externos los datos de nuestros ensayos anónimos. Esto significa que la valiosa contribución proporcionada por los voluntarios que participan en nuestras investigaciones puede utilizarse en otros estudios. Siempre protegemos la confidencialidad del paciente y garantizamos que la información se utiliza en una investigación científica válida.

"La seguridad y el bienestar de los pacientes que participan voluntariamente en nuestros ensayos clínicos es de suma importancia".

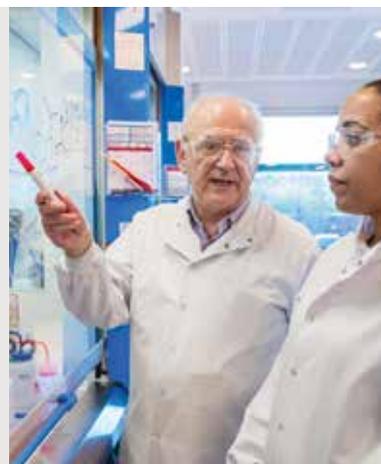


💡 Información: compromiso científico

El compromiso científico es el intercambio de información científica con las comunidades externas para que nos ayuden a desarrollar y comprender la eficacia de nuestros medicamentos. Se trata de interacciones no promocionales y pueden darse en cualquier etapa durante el desarrollo.

Una vez que se ha autorizado la venta del producto, debemos tener cuidado en la forma en la que promocionamos nuestros productos y no utilizar nunca los hallazgos o prácticas provenientes

del compromiso científico para influir en los profesionales o personal sanitarios de forma indebida. Consulte nuestros Códigos de prácticas para obtener más información.





¿Hemos garantizado la calidad del producto?

Poner a los pacientes en primer lugar significa asegurarse siempre de que nuestros productos son de la más alta calidad y seguros de usar. Este compromiso exige que implementemos y cumplamos con unas normas estrictas que controlen la fabricación y el suministro. Como siempre, las necesidades de nuestros pacientes y consumidores son nuestra principal preocupación, por lo que siempre se debe tener en cuenta que hay una persona al final de la cadena de suministro. Al vivir según este valor, también ayudamos a proteger nuestra reputación y rentabilidad.



Connect GSK

- Control de calidad :
- Marcas
- Lucha contra la falsificación
- Productos sospechosos
- Regulaciones sobre buenas prácticas
- Validación de sistemas informatizados
- Normas de correcta fabricación
- Calidad de producto

Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.

¿Hemos gestionado la calidad de nuestros productos de manera efectiva?

Nuestro sistema de gestión de calidad (QMS) garantiza que cumplimos con las regulaciones globales y locales y asegura la seguridad, calidad y eficacia del producto. Lo utilizamos para ayudarnos a mantener un control constante de nuestros productos y procesos. Estos a su vez garantizan que nuestros pacientes y consumidores reciben medicamentos, vacunas y productos para el cuidado de la salud que los benefician.

¿He identificado algún posible producto de GSK falsificado?

Nos comprometemos a proteger a nuestros pacientes y consumidores de los productos falsificados, que ponen en peligro su salud. Eso significa que todos somos responsables de informar sobre cualquier sospecha de falsificación de productos farmacéuticos, vacunas o productos para el cuidado de la salud. Cuando envíe un informe acerca de un producto sospechoso nos aseguraremos de que se actúa en consecuencia con esa información y que se distribuirá a todas las partes que corresponda. Si detecta un producto que sospecha que es una falsificación de uno de GSK, debe informar inmediatamente enviando un correo electrónico a counterfeits@gsk.com

¿Estamos siguiendo las buenas prácticas?

Proteger a los pacientes implica seguir las normas de Buenas prácticas en toda la empresa, en la planta, en el laboratorio, en la clínica o en la oficina. Por ejemplo, supervisamos y documentamos nuestro trabajo a fondo para garantizar la integridad de los registros regulados. También validamos nuestros sistemas informáticos que soportan cualquier proceso de buenas prácticas reguladas. Esto garantiza que cada elemento del proceso sea trazable, que se conozca quién tiene la responsabilidad sobre el mismo y esté disponible para su inspección. Cumplir con estas directrices nos ayuda a satisfacer los requisitos regulatorios mínimos. Y lo que es más importante, nos ayuda a garantizar que nuestros productos son de la más alta calidad y minimizar cualquier riesgo potencial para los pacientes y consumidores.



Información: productos falsificados

La falsificación de medicamentos y productos para el cuidado de la salud supone una grave amenaza para la salud y la seguridad de los pacientes y consumidores. Las falsificaciones con frecuencia carecen de los ingredientes activos que combaten las enfermedades que pretenden tratar y a menudo contienen impurezas que pueden causar graves daños a pacientes y consumidores. Debemos estar alerta ante la amenaza de los

productos falsificados. Si detecta un producto de GSK que sospecha que es una falsificación, debe informar de ello inmediatamente





Preguntas frecuentes

Protege a nuestros pacientes

¿Qué es la información sobre seguridad humana?

Consideramos información de seguridad humana a todo lo relativo a la salud y el bienestar humanos después de la exposición a nuestros productos. Esta información debe ser notificada dentro de las 24 horas siguientes a que tenga conocimiento del hecho. Puede encontrar más información de lo que debería informar y cómo puede hacerlo en el sitio de informes de información sobre seguridad humana/eventos adversos.

¿Qué es un evento adverso?

Un evento adverso es cualquier signo de enfermedad en un paciente asociado al uso de un producto de GSK, independientemente de si piensa que podría estar relacionado con el producto, dispositivo o vacuna o no. Se debe informar de ello al departamento de seguridad dentro de las 24 horas siguientes al conocimiento del evento a través de un formulario en línea.

Impulsar la investigación éticamente

¿Dónde publicar la información de los ensayos clínicos?

Publicamos el protocolo y los resúmenes de los resultados en el registro de estudios clínicos de GSK, independientemente de que los resultados puedan considerarse positivos o negativos. También publicamos en otros registros como clinicaltrials.gov, tal y como lo exigen las leyes y regulaciones locales.

¿Qué es la información de identificación personal?

La información de identificación personal son datos que se pueden utilizar de forma razonable para identificar a alguien. Aquellos que están involucrados en nuestros ensayos clínicos nos confían información personal y tenemos que hacer todo lo posible para proteger su privacidad.

Garantiza la calidad del producto

¿Qué son las buenas prácticas?

Las buenas prácticas son las directrices de calidad con las que cumplimos. Incluyen los requisitos farmacéuticos internacionales subyacentes, como los que establecen la Ley Federal de Alimentos, Medicamentos y Cosméticos de Estados Unidos, la Ley sobre el Servicio de Salud Pública de Estados Unidos, las regulaciones de la FDA, las directivas de la UE, las regulaciones japonesas u otras legislaciones/regulaciones nacionales bajo las que opera nuestra compañía.

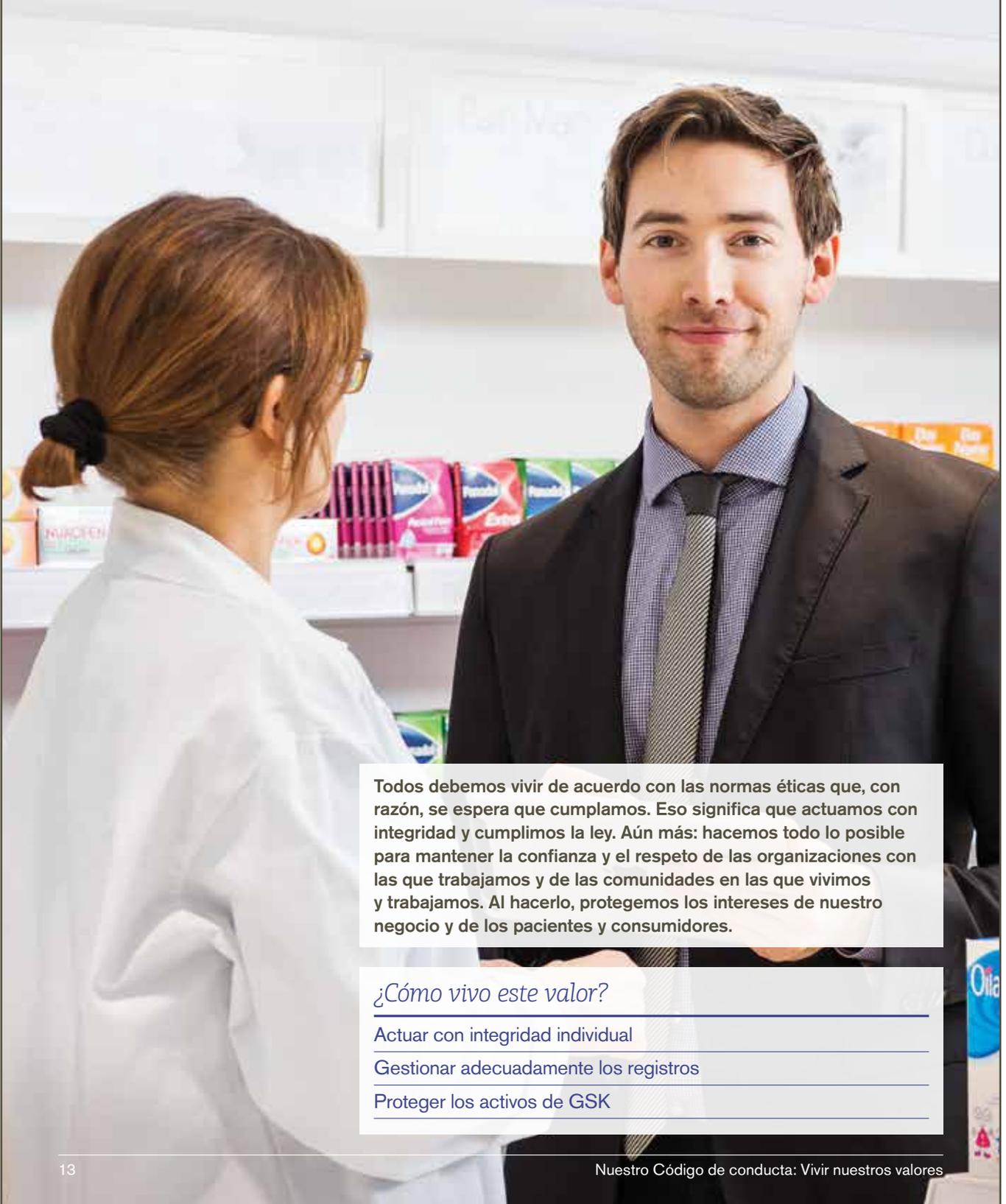
La x se refiere a diferentes categorías que incluyen, entre otras cosas:

- Buenas prácticas de fabricación (GMP)
- Buenas prácticas clínicas (GCP)
- Buenas prácticas de laboratorio (GLP)
- Buenas prácticas de distribución (GDP)



Actuar con integridad

Hacer lo correcto



Todos debemos vivir de acuerdo con las normas éticas que, con razón, se espera que cumplamos. Eso significa que actuamos con integridad y cumplimos la ley. Aún más: hacemos todo lo posible para mantener la confianza y el respeto de las organizaciones con las que trabajamos y de las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Al hacerlo, protegemos los intereses de nuestro negocio y de los pacientes y consumidores.

¿Cómo vivo este valor?

Actuar con integridad individual

Gestionar adecuadamente los registros

Proteger los activos de GSK



¿Estoy actuando con integridad individual?

Connect GSK

- ABAC (Lucha contra el soborno y la corrupción)
- Fraude
- Conflictos de intereses
- Regalos, ocio e invitaciones
- Viajes, reuniones y gastos
- Comprar productos y servicios
- Concesión de autoridad (GOA)
- Cultura de calidad
- Acuerdo de colaboración

Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.

¿Estoy actuando con honestidad y abiertamente?

Nuestra conducta debe ser siempre honesta y abierta. Eso significa que no aceptamos las prácticas poco éticas, de ningún tipo. Todos debemos dar ejemplo y demostrar coherencia entre nuestras palabras y acciones.

¿Estoy actuando para prevenir el soborno y la corrupción?

El soborno es ilegal, independientemente de en qué parte del mundo trabajemos. Es nuestra responsabilidad hablar e informar de cualquier sospecha de corrupción.

Buscamos impedir proactivamente el soborno y la corrupción mediante conversaciones abiertas que nos permitan evaluar las vulnerabilidades. Eso implica estar siempre al día de los últimos recursos, completar la formación necesaria y pedir consejo cuando tenemos una preocupación.

La integridad comienza con la responsabilidad individual. Si tenemos como objetivo hacer siempre lo correcto, y hablar si algo no nos parece bien, estaremos actuando con integridad individual. Siempre debemos considerar si nuestra conducta podría comprometer nuestra integridad o ser malinterpretada.

¿He evitado todo conflicto de intereses?

Como individuos, tenemos que considerar cuidadosamente cualquier situación que pudiera socavar nuestra imparcialidad. Por ejemplo, al tomar decisiones de compra, no sería apropiado que hubiera familiares en la lista de proveedores. Para actuar con integridad se debe evitar la percepción de cualquier conflicto de intereses.

¿Es apropiada para mí la negociación de valores?

Hay ocasiones en que no es apropiado comprar o vender acciones de GSK o de nuestros socios. Nuestro conocimiento gracias a nuestro trabajo puede significar que tenemos acceso a información que no se conoce públicamente y que podría afectar a la cotización de GSK o a la de nuestros socios si se supiera. Negociar acciones cuando se tiene tal conocimiento es ilegal.

¿Estoy desarrollando la calidad en todo lo que hago?

Comprometerse con la calidad significa asumir la responsabilidad de mejorar las prácticas de trabajo y los resultados globales en beneficio de los pacientes. Tenemos que sentir pasión por la calidad, convertirla en un valor personal y estar siempre dispuestos a aprender de nuestros fracasos, así como de nuestros éxitos. Busque Cultura de Calidad en Connect GSK para obtener más información.

¿Son apropiados los regalos y las invitaciones que quiero dar?

Como cualquier empresa, a veces damos y aceptamos regalos, invitaciones u ocio. En todos los casos, debemos considerar si es apropiado. Debe preguntarse si el regalo o la invitación podrían malinterpretarse como un soborno. Antes de ofrecer o aceptar cualquier cosa debe asegurarse de que no tiene un valor alto, de que es algo habitual en una relación comercial normal y de que es poco probable que influya en toma de decisiones de la otra parte.

Si la oferta o la aceptación de un regalo o una invitación está vinculada a una venta, podría percibirse como excesiva o podría ser mal interpretada como soborno, no debe hacerse. Busque orientación en la guía de Ética y cumplimiento globales si tiene dudas.

¿Estoy siguiendo los procedimientos financieros correctos?

Nuestros controles de finanzas, contabilidad y compras se han diseñado para garantizar que no se engaña a los inversores, legisladores, autoridades ni a la opinión pública sobre los aspectos financieros de nuestra empresa.

Si va a adquirir bienes y servicios debe seguir el procedimiento de adjudicación correcto. Asegúrese de que tiene las aprobaciones pertinentes de acuerdo con nuestra política de Concesión de autoridad (GOA) antes de comprometerse a la compra. Los empleados de GSK tienen diferentes límites para realizar transacciones en función de esta autoridad y deben contar con la aprobación de la dirección.

¿Estoy tratando a los proveedores de manera justa?

Dependemos de miles de proveedores para hacer negocios. Son una parte clave de nuestra forma de operar como empresa. Si usted compra bienes y servicios, tiene la responsabilidad de garantizar que mantenemos una buena relación con ellos, tratándolos con respeto, integridad y dignidad.

También debe asegurarse de que está siguiendo nuestros procesos de compra. Trabajar con Adquisición ayudará a asegurar que utiliza siempre proveedores preferentes y que emite las órdenes de compra necesarias antes de comprometerse con el gasto.

¿Estoy gestionando adecuadamente los registros?

Cuando se gestionan los registros de empresa y personales siempre hay que tener en cuenta cómo nuestras acciones podrían afectar a nuestro negocio y a los pacientes y consumidores. Esto significa preocuparse por proteger la información personal, manteniendo los registros actualizados y recopilando información de la competencia y del mercado de la manera correcta.

Connect GSK

- Información de identificación personal
- Conservación de registros globales
- Inteligencia competitiva
- Integridad de los datos

Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.

¿Hemos protegido la información de identificación personal?

Debemos cumplir con las normas más estrictas cuando tratamos con los datos de carácter personal que recopilamos durante los ensayos clínicos o que tenemos de nuestros empleados. Colectivamente, tenemos el deber de proteger la información que las personas nos confían y asegurarnos de que nunca se utiliza indebidamente.

¿Son mis registros pertinentes y están al día?

También es importante que gestionemos el ciclo de vida de nuestros registros para no conservarlos más tiempo del necesario. Mantener la calidad de los registros nos ayuda a proteger nuestra propiedad intelectual, cumplir con los requisitos legales, financieros y regulatorios y evitar costes innecesarios.

¿Hemos recopilado inteligencia competitiva de manera ética?

Como empresa, recopilamos una inteligencia competitiva ética y al hacerlo cumplimos con todas las leyes y regulaciones. A menudo usamos proveedores especializados regulados para que lleven a cabo esta actividad en nuestro nombre. No debemos comprometer este enfoque, tratando de obtener o utilizar la información acerca de las fórmulas, procesos, patentes o acuerdos pendientes de nuestros competidores.

“Dependemos de miles de proveedores para hacer negocios. Son una parte clave de nuestra forma de operar como empresa”.

“Debemos cumplir con las normas más estrictas cuando tratamos con datos de carácter personal”.



Información: integridad de los datos

Mantenemos la integridad de los datos al garantizar que la información se captura con precisión y se almacena correctamente. Esto es importante porque gran parte de nuestro trabajo se basa en que nuestros datos e información sean fiables. Además de cumplir con los requisitos legales y regulatorios, significa que contamos con información precisa cuando tomamos decisiones importantes acerca de nuestros productos o nuestro personal.





¿He protegido los activos de GSK?

Actuar con integridad se extiende a la manera de gestionar los activos de la empresa, tanto los tangibles como los intangibles. Incluye nuestro uso diario de los sistemas de TI y cómo protegemos nuestra información y propiedad intelectual.



Connect GSK

- Uso de los sistemas de TI
- Proteger la información de GSK
- Proteger la propiedad intelectual

Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.

¿Estoy usando la tecnología profesionalmente?

Somos responsables de utilizar los recursos de TI de una manera apropiada y profesional, siempre. Por ejemplo, nunca debe utilizar servicios y herramientas en la nube para crear o almacenar información de GSK, a menos que estén aprobados por nuestro equipo de TI. Nunca debe utilizar nuestros sistemas para participar en una acción ilegal o indebida: esto pone la información de identificación personal y a GSK en situación de riesgo. Cualquier filtración puede causar graves daños a nuestra marca, nuestra reputación y nuestras operaciones.

¿He seguido los requisitos de propiedad intelectual y marca?

Identificamos nuestros y proyectos con marcas registradas para proteger nuestra propiedad intelectual, que incluye fórmulas, procesos, patentes y acuerdos pendientes. Si tiene conocimiento de una infracción contra nuestras marcas debe informar a nuestro equipo jurídico de marcas globales (LGTM). LGTM es responsable de la autorización, el registro, el mantenimiento y la aplicación de nuestros derechos de autor, nombres de dominio, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual similares.

¿Estoy protegiendo la información de GSK?

Tenemos que entender los diferentes tipos de información que creamos y protegerlos adecuadamente. Hay cuatro categorías de información de GSK:

1. Aprobada: con aprobación para la divulgación pública
2. Propia
3. Confidencial
4. Esencial y sensible

"Cualquier filtración de datos puede causar graves daños a nuestra reputación."



Información: utilizar sus propios dispositivos para el trabajo de GSK

Si utiliza su propio teléfono inteligente, tableta o cualquier otro dispositivo personal para fines comerciales de GSK debe asegurarse de que está cumpliendo con las políticas de la compañía. Esto puede incluir permitir que GSK gestione algunos aspectos del dispositivo, tales como la aplicación de controles de contraseña, el bloqueo del dispositivo después de un período

de tiempo definido y la eliminación de datos del dispositivo en remoto. Si le roban un dispositivo o lo pierde, deber notificarlo al departamento de TI inmediatamente. Usted es responsable de la eliminación de los datos de GSK del dispositivo antes de reciclarlo, deshacerse de él o transferir su propiedad.





Preguntas frecuentes

Actuar con integridad individual

¿Qué son las señales de alerta?

Las señales de alerta nos advierten. Hay posibles problemas que nos pueden afectar a la hora de llevar a cabo nuestro negocio con integridad. Es responsabilidad de todos identificar, entender y abordar las señales de alerta antes de contratar a un tercero. Hemos desarrollado un centro de excelencia para ABAC (Lucha contra el soborno y la corrupción), TPO (Supervisión de terceros) y S&CE (Sanciones y controles de exportación) para ayudar a todos en GSK a gestionar las señales de alerta.

¿Qué es la Concesión de autoridad (GOA)?

Si usted es un empleado o trabajador de refuerzo de GSK y va a comprar bienes o servicios en nombre de GSK, tendrá que operar dentro de su límite de aprobación. Este es su GOA máximo. Todas las compras deben realizarse a proveedores preferentes y seguir el proceso de compra adecuado.

Gestionar adecuadamente los registros

¿Cómo protegemos la información de identificación personal (PII)?

Todos los empleados y trabajadores de refuerzo que tienen acceso o trabajan con información de identificación personal deben completar la formación pertinente. Su supervisor directo es responsable de organizarle esta formación, de forma que puede consultarle si está obligado a realizarla.

Esta política se extiende a todos los proveedores que procesan información de identificación personal en nombre de GSK.

Proteger los activos de GSK

¿Qué hago si sospecho que hay una filtración de datos?

Es importante informar rápidamente de cualquier incidente de seguridad o filtración de datos. Puede enviar un correo electrónico a CSIR@gsk.com o completar el formulario en línea. La filtración se clasificará según su nivel de gravedad y se tomarán las medidas adecuadas.



Mostrar respeto por las personas

Inspirar a los demás para lograr grandes cosas

Debemos mostrar siempre respeto por nuestros compañeros de trabajo y por las comunidades que nos rodean. Cada uno de nosotros tiene un papel que desempeñar en la creación de un ambiente de trabajo justo e inclusivo que respete los derechos humanos y la diversidad de las culturas con las que trabajamos. Cuando vivimos la diversidad y la individualidad, podemos apoyar e inspirar a otros para que logren grandes cosas.

¿Cómo vivo este valor?

Contribuir a desarrollar una cultura basada en valores

Construir un lugar de trabajo sano, seguro y sostenible

Emplear personas que cumplan con nuestras expectativas



¿Estoy contribuyendo a desarrollar una cultura basada en valores?

Queremos estar seguros de que nuestros lugares de trabajo son diversos, seguros y de apoyo. Para garantizar que esto ocurra, tratamos a los demás con respeto. También seleccionamos personas que se comprometen a defender nuestros valores y los comparten. Operamos de manera responsable y ética y entendemos nuestra responsabilidad de defender los derechos humanos.



Connect GSK

- Derechos humanos
- Igualdad e inclusión
- Diversidad

Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.

¿He entendido nuestro compromiso con los derechos humanos?

Nuestra responsabilidad de defender los derechos humanos es de largo alcance, ya que abarca áreas tales como el acceso a los medicamentos, la seguridad del paciente y la realización de ensayos clínicos. Puede colaborar al demostrar respeto a las personas en sus acciones cotidianas. Esto incluye respetar todas las leyes laborales, garantizar que no formamos parte en forma alguna en el trabajo forzoso, trabajar para evitar la discriminación en el lugar de trabajo y velar por la salud y la seguridad de nuestros colegas. También debemos asegurarnos de que todos los proveedores de los que adquirimos bienes o servicios, y los terceros con los que trabajamos, comparten nuestro compromiso con el trabajo y los derechos humanos.

¿Trato a las personas por igual?

Nuestros valores exigen que tratemos a todos por igual y de forma inclusiva. Al hacerlo, podemos atraer y retener a los mejores. También reflejamos la diversidad y las características de las comunidades con las que trabajamos y de los clientes a los que servimos. No toleramos el acoso ni la discriminación de ningún tipo.



Información: ser una empresa responsable

Podemos mostrar respeto por las comunidades que nos rodean siendo una empresa responsable. Una forma de hacerlo es mediante la reducción de nuestro impacto en el planeta. Estamos trabajando para lograr ser carbono neutral en el año 2050 y también nos hemos fijado algunos objetivos desafiantes a corto plazo. En 2020, nuestro objetivo es:

- Reducir los residuos que enviamos a los vertederos a cero.
- Reducir los residuos que generamos en un 50 %.
- Reducir nuestra huella de carbono en un 25 %.
- Reducir nuestro impacto sobre los recursos hídricos locales en un 20 %.





¿Estoy contribuyendo a construir un lugar de trabajo sano, seguro y sostenible?

Connect GSK

- Salud y bienestar
- Planificación de continuidad y crisis
- Entorno, salud, seguridad y sostenibilidad (EHS&S)

Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.

Nuestra misión es ayudar a la gente a hacer más, sentirse mejor y vivir más tiempo. Esto también se aplica a nuestro personal y se traduce en crear ambientes de trabajo saludables que ayuden a las personas a prosperar. Tenemos que cuidar de nosotros mismos y de los demás. También nos hemos comprometido a reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones.

¿Priorizo mi salud y bienestar y los de mis compañeros de trabajo?

Ofrecemos muchas oportunidades y servicios que nos ayudan a todos a tomar decisiones saludables y a aumentar nuestra energía tanto en el trabajo como en el hogar. Puede encontrar consejos sobre cómo mejorar la configuración del lugar de trabajo, buscar asesoramiento médico sobre viajes antes de un viaje de negocios y para mantener la energía y la resiliencia durante la jornada laboral.

¿Cómo puedo garantizar mi seguridad y la de los demás en el trabajo?

La seguridad de nuestro personal es crucial; nos ayuda a mantener un personal fuerte, resiliente y de alto rendimiento. Si identifica un peligro potencial o piensa que ciertos comportamientos o prácticas pueden ser dañinos, por favor, eleve su preocupación. Queremos que todo el mundo se sienta seguro cuando trabaje para GSK.

¿Estoy preparado para una situación de crisis?

La seguridad es especialmente importante en una crisis. Nos preparamos ante posibles eventos para proteger a nuestro personal y garantizar que nuestra empresa puede sobrevivir a cualquier interrupción, incluidos los desastres causados por el factor humano o por la naturaleza. Es importante que mantenga actualizada su información de contacto para garantizar que en una situación de emergencia o crisis, usted, o el contacto de emergencia que haya designado, puede ser localizado.

¿Estoy contribuyendo a nuestros desafiantes objetivos de sostenibilidad?

La protección de nuestro planeta es tan importante para nosotros que estamos desarrollando la sostenibilidad en nuestro negocio. Si todos nosotros tenemos en cuenta la sostenibilidad en nuestras decisiones y formas de trabajo cotidianas, colectivamente podemos marcar una diferencia real. El logro de nuestros ambiciosos objetivos de reducir el carbono, el consumo de agua y los residuos es una de las formas en las que contribuiremos a proteger la salud humana y el medio ambiente, ahora y en el futuro.



"Estamos trabajando para ser carbono neutral en el año 2050".





¿Estamos empleando personas que cumplen con nuestras expectativas?

Para trabajar con eficacia tenemos que tener confianza colectiva en los demás en todo momento. Esto solo puede ocurrir si se tiene un cuidado especial para seleccionar a personas que trabajen en línea con nuestros valores y cumplan con las expectativas de GSK. Esto se aplica tanto a nuestra mano de obra de refuerzo como a terceros, y por supuesto, a nuestra propia gente.



Connect GSK

- Recursos Humanos
- Investigación previa al empleo
- Trabajadores de refuerzo
- Terceros

Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.

¿He seguido nuestros procesos de selección?

Para proteger a nuestro personal y nuestros activos debemos asegurarnos de que contratamos a personas con la cualificación y la experiencia adecuadas. Eso significa que llevamos a cabo la investigación previa a la contratación de todos los empleados y trabajadores de refuerzo antes de ser contratados o contratados. Esto ayuda a asegurar que todos los que trabajan en GSK se comprometen a trabajar en una cultura basada en nuestros valores.

¿Están nuestros trabajadores de refuerzo cumpliendo nuestras expectativas?

Esperamos que nuestros trabajadores de refuerzo de agencias y subcontratados vivan nuestros valores. Son un activo importante para nuestro negocio y trabajar con ellos nos aporta grandes beneficios. Aquellos que administren trabajadores de refuerzo deben cumplir con las políticas pertinentes, así como con las leyes locales.

“Para proteger a nuestro personal y nuestros activos debemos asegurarnos de que contratamos a personas con la cualificación y la experiencia adecuadas”.



Información: terceros

Nos esforzamos para realizar negocios con terceros (incluidos los trabajadores de refuerzo, proveedores, socios promocionales y otros socios comerciales) que comparten nuestro compromiso con las normas éticas más estrictas y que operan de una manera responsable y ética. Esperamos que nuestros terceros compartan nuestros valores y operen en el pleno cumplimiento de todas las leyes, normas, regulaciones y políticas de GSK.





Preguntas frecuentes

Contribuir a desarrollar una cultura basada en valores

¿Qué queremos decir con inclusivo?
Ser inclusivos significa que valoramos el conocimiento, el punto de vista, la experiencia y el estilo únicos que un individuo puede aportar a nuestro negocio. Buscamos valorar y aprovechar los distintos conocimientos, perspectivas, experiencias y estilos con los que tenemos la suerte de contar en nuestra comunidad global.

¿Cuál es nuestro compromiso con los derechos humanos?
Puede obtener más información sobre nuestro compromiso con los derechos humanos en la Declaración de Derechos Humanos de GSK. Estamos comprometidos con la defensa de las numerosas normas de derechos humanos, incluida la Declaración Universal de Derechos Humanos. Nos esforzamos por crear un ambiente de trabajo que refleje la diversidad de las comunidades en las que trabajamos y los pacientes y consumidores a los que servimos.

Construir un lugar de trabajo sano, seguro y sostenible

¿Dónde puedo encontrar información sobre trabajar con seguridad en GSK?
Hemos establecido un marco para ayudar a proteger y promover la salud y la seguridad de los empleados a través de una serie de programas. Nuestra página web de EHS&S tiene muchos consejos e información útil sobre la ergonomía, la seguridad al volante, la salud en los viajes, la energía, la resiliencia y más.

¿Dónde puedo obtener ayuda si los problemas personales están afectando a mi trabajo?
Le podemos ayudar con servicios de apoyo y asesoramiento independientes que proporcionan servicios de asesoramiento financiero y legal, ayuda familiar y salud mental, entre otros. Estos servicios son confidenciales. Encuentre más información sobre el Programa de asistencia al empleado en Connect GSK.

Emplear personas que cumplan con nuestras expectativas

¿Qué es el personal de refuerzo?
Nuestro personal de refuerzo se refiere a aquellos que proporcionan servicios a GSK pero no son empleados de GSK. Este personal incluye a los trabajadores de agencias, los trabajadores subcontratados y los que han firmado una declaración de trabajo. Hay algunas reglas específicas en torno a la contratación de trabajadores de refuerzo en el Reino Unido y Estados Unidos: busca trabajador de refuerzo en Connect GSK para obtener más información.



Operar con transparencia

Ser claro, honesto y auténtico



La transparencia es vital para nuestra forma de trabajar y nos ayuda a generar confianza. Nos esforzamos por ser honestos y transparentes en lo que hacemos y en cómo lo hacemos. Esto mejora la forma en que colaboramos entre nosotros y cómo nos ven las comunidades con las que trabajamos. Demuestra que estamos abiertos a los retos y al debate y que buscamos mejorar la forma en que trabajamos.

¿Cómo vivo este valor?

Comunicar abiertamente

Generar confianza en la sociedad

Comunicar de la manera apropiada



¿Estamos comunicando abiertamente?

Connect GSK

- Ensayos clínicos
- Comunicación
- Diga lo que piensa
- ABAC

Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.

Comunicar abiertamente significa compartir los beneficios de nuestra investigación con la industria en general para avanzar en el conocimiento médico. También significa hablar abiertamente con los compañeros de trabajo y tener el valor para decir lo que se piensa sobre cualquier cosa que se asemeje a la corrupción o al soborno en nuestra organización. Para ser transparentes, debemos ser honestos.

¿Estoy fomentando una cultura de decir lo que se piensa?

Queremos que todo el mundo se sienta cómodo a la hora de hablar cuando no se está seguro sobre una situación o cuando algo no parece correcto. Cuando todo nuestro personal es transparente a la hora de hablar sobre las posibles vulnerabilidades, podemos gestionar mejor los riesgos. Le escucharemos y apoyaremos.

Animamos a todos a informar sobre sus preocupaciones sin temor a represalias. En línea con nuestro valor de respeto a las personas, tratamos todas las preguntas o dudas acerca de la ética o los problemas de cumplimiento de forma confidencial, incluso si la persona que informa se identifica. Lo hacemos de una manera que sea coherente con la necesidad de investigar de forma justa, cooperar con los gobiernos y cumplir con las obligaciones legales.

Obtenga más información acerca de nuestra cultura de hablar abiertamente y de cómo informar sobre lo que le preocupa en la página 31.

¿Soy transparente cuando trato con mis compañeros de trabajo?

Todos debemos comunicarnos con honestidad y tratar a los demás de manera justa. Esto incluye ser claros y honestos acerca de lo que estamos tratando de lograr y comunicarlo de una manera oportuna, precisa y coherente.

¿He tenido conversaciones abiertas sobre la lucha contra el soborno y los riesgos de corrupción?

Prevenir el soborno y la corrupción significa equiparse con el conocimiento necesario para que pueda evaluar las vulnerabilidades diariamente. Le animamos a tener conversaciones abiertas y apoyarse mutuamente para identificar y tratar los problemas tan pronto como sea posible.

¿Estamos compartiendo información para avanzar en nuestro aprendizaje y entendimiento?

Compartimos la información para que nuestros ensayos clínicos puedan ayudar a un trabajo posterior en beneficio de la ciencia médica y la atención al paciente. Tenemos desde hace mucho tiempo un compromiso con la transparencia de los datos. En 2004, pusimos en marcha un registro de estudios clínicos que está disponible en línea para el público en general.

Publicamos resúmenes de los resultados y de los protocolos de la investigación con seres humanos en los registros internos y también compartimos más ampliamente informes de los estudios clínicos y los protocolos que no contienen información de identificación personal. Nuestro objetivo es publicar estos estudios como artículos en revistas especializadas para ayudar a un mayor entendimiento y permitir a la comunidad científica que aprenda de nuestra investigación.

“Le animamos a tener conversaciones abiertas y apoyarse mutuamente para identificar y tratar los problemas tan pronto como sea posible”.

“Todos debemos comunicarnos con honestidad y tratar a los demás de manera justa”.





¿Estamos generando confianza en la sociedad?

Operar de forma transparente funciona en muchos niveles. Se trata de la forma en la que nos comunicamos, hacemos negocios con otras organizaciones e interactuamos con las comunidades y los gobiernos. En cada nivel hay que asegurarse de que somos conscientes de nuestras responsabilidades y hacemos todo lo posible para ser justos, abiertos, y de que nunca engañamos de ninguna forma.



Connect GSK

- Subvenciones y donaciones
- Contribuciones políticas
- Funcionarios públicos
- Control de exportaciones y sanciones
- Pulse

Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.

¿Me he asegurado de que las subvenciones y donaciones son adecuadas?

Estamos comprometidos a apoyar causas legítimas y dignas en las comunidades en las que operamos. También promovemos y apoyamos activamente la salud pública. Si está involucrado en esta área, tiene la responsabilidad de comprobar que las subvenciones y donaciones que concede están en línea con nuestras normas.

¿He garantizado que nuestro trabajo con los gobiernos es ético?

A veces trabajamos con los gobiernos y tenemos la responsabilidad de cumplir con nuestras estrictas normas y las leyes especiales que se apliquen en cada caso. Nuestro marco ABAC establece los aspectos éticos que se deben considerar cuando se trata con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. Es un área compleja, por lo que debe revisar todos los documentos pertinentes y buscar el consejo de Ética y cumplimiento globales.

¿He entendido que no hacemos contribuciones políticas?

Nuestra política es no hacer contribuciones a partidos políticos de ningún tipo. Esto nos ayuda a actuar de manera transparente (sin ninguna vinculación política) y mantenernos centrados en dar prioridad a los pacientes y consumidores.

¿He cumplido con las sanciones y leyes de control de exportaciones?

En algunos casos las sanciones y leyes de control de exportaciones pueden restringir o prohibir hacer negocios con ciertos países, gobiernos, funcionarios públicos, entidades y particulares.

Es su responsabilidad entender las restricciones que le afectan tanto a usted como a las actividades que desarrolla para GSK para que podamos cumplir con las restricciones a las transacciones financieras y al movimiento de nuestros productos, mercancías, materiales, servicios, equipos, software y tecnología.



Información: campaña AllTrials

Fuimos la primera compañía farmacéutica en inscribirse a la campaña de transparencia de los ensayos clínicos AllTrials. Apoyamos la llamada de la campaña a registrar los ensayos clínicos y la divulgación de los informes y resultados de los ensayos.

Esto significa que compartimos los resultados de todos nuestros ensayos clínicos, sin incluir datos de identificación personal de los pacientes,

con independencia del resultado del ensayo. Nuestro registro en línea recibe miles de visitantes al mes. Visite www.gsk-clinicalstudyregister.com





¿Estamos comunicando de la manera apropiada?

En el mundo actual, todos podemos comunicarnos de muchas maneras diferentes. Esto presenta muchas oportunidades, pero también peligros. Independientemente de si estamos en línea o fuera de línea, debemos coordinar y gestionar la forma en que nos comunicamos tanto con el público externo como internamente. Nos comprometemos a proteger nuestra reputación y la confianza que las personas depositan en nosotros. Estos son activos valiosos y vitales para nuestro éxito.

Connect GSK

- Reputación
- Comunicaciones digitales
- Principios de Write Right (Escribir correctamente)

Busque estas palabras clave en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas.

¿Estoy actuando como guardián de nuestra reputación?

La forma de comunicarse con el exterior e internamente es crucial para la generación de confianza. Debemos garantizar que todas las comunicaciones sobre nuestros intereses comerciales son oportunas, precisas y reflejan nuestros valores. También debemos asegurarnos de que las comunicaciones cumplen con nuestros procedimientos de aprobación, nuestras políticas y todas las leyes aplicables.

¿Estoy usando los medios sociales de manera adecuada?

Como individuo, tiene el derecho de hacer observaciones personales en los medios sociales, por ejemplo, puede compartir contenido de GSK que esté aprobado para su publicación, dejando claro que cualquier opinión que exprese es personal. Sin embargo, es importante recordar que solo los portavoces autorizados pueden hablar en nombre de GSK. Cuando utilice los medios sociales, debe tener cuidado de no dar información sin querer que pueda considerarse "información privilegiada". Algunos ejemplos podrían ser la publicación adelantada de las cifras de ventas o información sobre una gran reestructuración de la empresa. Nuestras políticas en torno a la información confidencial se aplican al uso personal de cuentas de medios sociales.



Información: principios de Write Right (Escribir correctamente)

Cuando escribimos un correo electrónico, una carta o una presentación, el lenguaje que utilizamos y la manera en la que expresamos nuestro mensaje son muy importantes. Nuestro programa de formación Write Right (Escribir correctamente) se ha diseñado para garantizar que lo que escribimos refleja nuestros valores y nuestra disposición a ser transparentes. Incluye directrices fáciles de aplicar y ejemplos prácticos

actualizados sobre cómo podemos evitar las malas interpretaciones y comunicarnos de manera clara en todo momento. Para obtener más información acerca de los principios Write Right (Escribir correctamente) en Connect GSK.





Preguntas frecuentes

Comunicar abiertamente

¿Dónde puedo encontrar más información acerca de los riesgos en la lucha contra el soborno y la corrupción de corrupción (ABAC)? Nuestros principios fundamentales ABAC (legitimidad de intención, transparencia, proporcionalidad, conflicto de intereses o influencia indebida) están alineados con nuestros valores y nos ayudan a detectar y prevenir el soborno y la corrupción.

Lea el manual ABAC y conozca los riesgos comunes para poder tener conversaciones abiertas con sus compañeros de trabajo acerca de ellos. Depende de usted:

- **Conozca** lo que se espera de usted
- **Prevenir** el soborno y la corrupción mediante el cumplimiento de nuestras políticas.
- **Informar** de cualquier preocupación

Generar confianza en la sociedad

¿Cómo puedo contribuir a la sociedad en nombre de GSK?

Nuestros dos emblemáticos programas de voluntariado ofrecen a nuestros empleados la oportunidad de dedicar su tiempo y experiencia a crear un cambio positivo en nuestras comunidades en todo el mundo.

La **Asociación de voluntarios PULSE** es una iniciativa de voluntariado basada en las competencias. Es una oportunidad de conocer algunas de nuestras organizaciones asociadas y desarrollar las competencias profesionales en los entornos más exigentes. A cambio ofrecemos a nuestros socios planificación estratégica, mejoras operacionales y mejoras en las comunicaciones entre nuestras dos organizaciones.

Días Naranjas da a los empleados un día libre pagado cada año para trabajar como voluntarios en el proyecto de la comunidad local que elijan.

Comunicar de la manera apropiada

¿Puedo comunicarme con los clientes o proveedores a través de los medios tradicionales o sociales?

Lo importante aquí es valorar cuál es el propósito de su interacción. Cuando la comunicación ataña a los negocios de GSK, asegúrese de utilizar siempre herramientas de comunicación autorizadas por el departamento de TI de GSK. Utilizamos nuestros valores como guía en la comunicación con nuestros compañeros de trabajo, clientes, proveedores o personas que trabajan en nombre de GSK en cualquier interacción en línea. Debemos ser justos, amables y sensibles a cómo se nos percibe en todo momento.

Recuerde: aunque somos abiertos y honestos en nuestras comunicaciones, no debemos dar ningún tipo de información confidencial o propia.



Connect GSK: ¿dónde puedo obtener más información?



Inicie sesión en el centro de recursos sobre nuestros valores y normas
Con su MUDD ID en Connect GSK.

Los terceros deberán solicitar el acceso a través de su contacto en GSK.

Navegue por el centro de recursos por tema mediante palabras clave.

¿Qué encontraré?

- Más información sobre vivir nuestros valores
- Normas y políticas corporativas
- Procesos y marcos
- Formación y aprendizaje



Use palabras clave para buscar:

por ejemplo: cultura de calidad

Responsabilidad individual,
propósito colectivo



El tipo de empresa que somos depende de todos nosotros



Tiene un papel vital para ayudarnos a poner nuestros valores en el centro de cada decisión que tomamos.



Tiene la obligación legal

Como parte de su contrato de trabajo tiene la obligación de entender nuestras políticas y normas y actuar de la manera adecuada. Todos debemos cumplir con todas las regulaciones de la industria y con la ley.

Nuestra cultura de hablar abiertamente

Animamos a todos a plantear sus preocupaciones tan pronto como sea posible

“Haga preguntas, cuente lo que le preocupa, diga lo que piensa. Le escucharemos y le apoyaremos.”

www.gsk.com/speakup



“Diga lo que piensa”: ¿cómo planteo una preocupación?

La conducta empresarial ética es responsabilidad de todos los que trabajan para GSK o en su nombre. Es la base para generar la confianza en nuestra empresa y proteger nuestra licencia para operar.



Tomaremos medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido (de conformidad con las leyes laborales locales), contra cualquiera que amenace o se involucre en represalias o el acoso de cualquier persona que haya informado, o esté considerando la posibilidad de hacerlo, sobre una preocupación de buena fe.

Puede informar sobre sus preocupaciones sin temor a represalias. Si ve algo sobre lo que no esté seguro, dígalos. Si trabaja para GSK, considere en primer lugar hablar internamente con un manager de GSK, Recursos Humanos, Ética y cumplimiento globales o Legal.

Si no puede o le resulta incómodo discutir el tema internamente, puede utilizar cualquiera de los otros canales que ofrecemos. Nuestros canales para presentar informes a través del teléfono y de Internet se gestionan de forma independiente de GSK y están disponibles en todo el mundo. Puede presentar su informe de manera anónima si las leyes y las regulaciones del país lo permiten.

Independientemente de cómo elija informar de su preocupación, tratamos todas las preguntas y los problemas con la mayor confidencialidad posible mientras investigamos, cooperamos con los gobiernos y cumplimos con las obligaciones legales. Cuando informe de una preocupación de buena fe, le apoyaremos.

Si usted es un manager tiene la responsabilidad adicional de transmitir cualquier preocupación que le hayan planteado. Aquellos que ignoran las infracciones o que no las detectan o corrigen, pueden enfrentarse a medidas disciplinarias.

Todo el mundo debe recordar su responsabilidad de hablar si ve algo que no está en línea con nuestros valores. Al hablar y plantear nuestras preocupaciones, vivimos nuestros valores y hacemos lo correcto.

¿Qué pasa si me pongo en contacto a través de las líneas “Diga lo que piensa” de GSK?

Una vez que haya realizado su informe, este se reenviará de la forma correspondiente dentro de GSK para su seguimiento. Por ejemplo, Recursos Humanos, GEC o Legal lo revisará y se pondrá en contacto con usted para abordar su preocupación.

Su preocupación se tratará de manera oportuna, discreta y profesional. También puede solicitar información de seguimiento sobre cómo abordamos su preocupación.



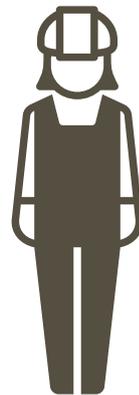
1

Opción 1: hable con su manager



2

Opción 2: eleve su preocupación a la dirección local, Recursos Humanos, GEC o Legal



3

Opción 3: informe de manera confidencial en línea, por teléfono o por carta

www.gsk.com/speakup



**Visite el centro de recursos sobre nuestros
valores y normas en Connect GSK**

www.gsk.com

Oficina Central y Oficina Registrada
GlaxoSmithKline plc
980 Great West Road
Brentford, Middlesex TW8 9GS
Reino Unido
Tel.: +44 (0)20 8047 5000
Número registrado: 3888792

GlaxoSmithKline plc 2016

POL-GSK-001

v11 (abril de 2017)