Vivir nuestros valores y expectativas

Nuestro código de conducta

Descripción general

3 Introducción

4 Nuestro código de conducta: descripción general

4 Vivir nuestros valores y expectativas

5 Nuestros valores y expectativas

6 ¿Cómo pueden ayudarnos a tomar las decisiones correctas nuestros valores y expectativas?

7 Las regulaciones y leyes de la industria son vitales para nuestro trabajo

7 Implicaciones de no cumplir con este código de conducta

8 Hablar: Cómo informar

8 Tolerancia cero ante las represalias

1. Nuestros pacientes, nuestros consumidores, nuestra industria

11 Proteger a nuestros pacientes y consumidores

12 Impulsar la investigación éticamente

12 Gestionar la calidad de nuestros productos de manera efectiva

2. Nuestra empresa

14 Regalos o invitaciones

14 Seguir los procedimientos financieros correctos

14 Tratar a los proveedores de manera justa

15 Gestionar los registros adecuadamente

16 Proteger los activos de GSK

16 Todos debemos salvaguardar nuestra reputación

3. Nuestros compañeros de trabajo

18 Actuar con integridad y valor individuales

19 Un lugar de trabajo saludable y seguro

20 Nuestros compañeros de trabajo

4. Nuestro mundo

22 Nuestro compromiso con los derechos humanos

22 Alcanzar nuestros desafiantes objetivos de sostenibilidad

22 Trabajar con comunidades más amplias

Más información

23 Dónde obtener más información

Glosario

24 Glosario

Introducción

"Todo lo que hacemos se guía por nuestros valores y expectativas. Ellos definen nuestro código de conducta y guían a todos aquellos que trabajan para GSK o en su nombre.

Nuestros valores y expectativas son algo más que palabras. Juntos nos ayudan a guiarnos hacia nuestra meta de ser una de las compañías de cuidado de la salud más innovadoras, mejores y más confiables del mundo. Forman nuestra cultura y guían nuestras acciones y las decisiones que tomamos, para que podamos mantener la confianza de las personas que confían en nosotros todos los días: nuestros pacientes y consumidores. Depende de todos nosotros, todos los días, que GSK sea el tipo de compañía de la que todos podamos estar orgullosos".

Emma Walmsley,
CEO

Nuestro código de conducta: descripción general

En GSK, creemos que no solo es importante lo que hacemos, también es importante cómo lo hacemos.

Creemos en tomar buenas decisiones y responsabilizarnos de ellas, de modo que podamos convertirnos en una de las organizaciones sanitarias más innovadoras, de mayor rendimiento y más confiables del mundo, e impactar positivamente en la vida de nuestros pacientes y consumidores. Va más allá de simplemente seguir leyes y normas.

Si puede conectarse a la red interna de GSK, puede usar palabras clave para encontrar las políticas dentro del Centro de recursos de nuestras normas escritas en Connect GSK.

Busque este icono para obtener más información.

Vivir nuestros valores y expectativas

Todos aquellos que trabajan para GSK o en su nombre deben cumplir con la ley, pero nuestro código de conducta va más allá. También establece las normas y políticas que nos ayudan a cumplir con los compromisos de nuestra industria, muy regulada, y a trabajar como un equipo de alto rendimiento. Nuestros valores y expectativas nos definen, nos ayudan a generar confianza en la sociedad y nos guían para hacer lo correcto siempre.

Esta guía le ayudará a:

1. Entender nuestros valores y expectativas
2. Utilícelos para guiar nuestras acciones diarias y la decisiones que tomamos
3. Entender nuestras normas fundamentales, que defienden los comportamientos éticos.

Nuestros valores y expectativas

Nuestros valores y expectativas trabajan mano a mano para guiar nuestras acciones y las decisiones que tomamos, para que podamos convertirnos en una de las compañías de cuidado de la salud más innovadoras, de mayor rendimiento y confiables del mundo.

Nuestros valores:

Estamos orgullosos de nuestros valores. No son negociables y están en la base de todo lo que hacemos.

El **enfoque en el paciente** tiene que ver con hacer siempre lo correcto para los pacientes y los consumidores, y con esforzarnos para obtener la más alta calidad.

La **transparencia** nos ayuda a generar confianza entre nosotros y en la sociedad siendo honestos y abiertos acerca de lo que hacemos y cómo lo hacemos.

El **respeto** significa apoyar a los compañeros y las comunidades que nos rodean y aceptar la diversidad y la individualidad, de forma que todos podamos lograr grandes cosas.

La **integridad** trata de cómo esperamos los comportamientos éticos más elevados de nosotros mismos y de los demás.

Nuestras expectativas:

Para prosperar en un mundo en constante cambio y lograr nuestro propósito, debemos adaptar algunos de nuestros comportamientos para seguir siendo competitivos y a la vez mantenernos fieles a nuestros valores. Por eso tenemos nuestras cuatro expectativas.

El **valor** implica establecer grandes ambiciones y un ritmo acelerado, tomar decisiones, incluso cuando es difícil hacerlo, y decir lo que pensamos cuando vemos la oportunidad de mejorar.

La **responsabilidad** es hacerse responsable, priorizar el trabajo que respalda nuestra estrategia y cumplir lo que prometemos.

El **desarrollo** nos anima a integrar lo de fuera y aprender de los demás, y a pedir comentarios y aportar los nuestros, para que podamos crecer continuamente como personas, como equipos y como organización.

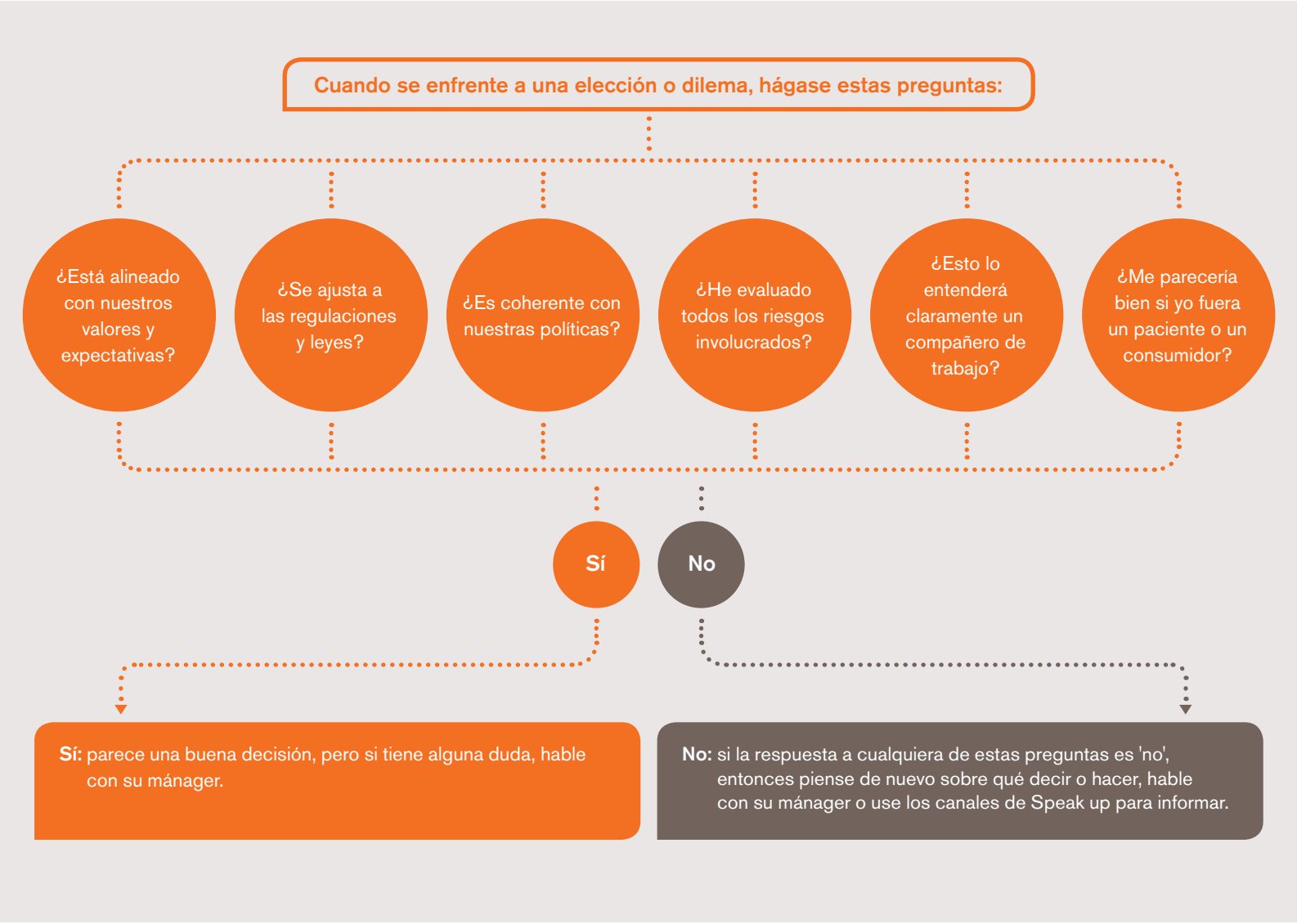
El **trabajo en equipo** trata de que todos trabajemos mejor juntos con objetivos alineados, comprendiendo cómo nuestro trabajo contribuye a nuestras prioridades de Innovación, Rendimiento y Confianza, fomentando la diversidad de ideas e inspirándonos unos a otros.

¿Cómo pueden ayudarnos a tomar las decisiones correctas nuestros valores y expectativas?

Si bien las normas escritas de GSK nos ayudan a todos a abordar los riesgos significativos a los que nos enfrentamos, no es posible cubrir todas las eventualidades.

Qué tener en cuenta al tomar medidas o tomar una decisión:

- Nuestros valores y expectativas
- Regulaciones, normas y leyes apropiadas
- Herramientas para ayudarnos a evaluar, tratar, controlar y administrar el riesgo
- El posible impacto en nuestros pacientes y consumidores, nuestra compañía y nosotros mismos



Las regulaciones y leyes de la industria son vitales para nuestro trabajo

Nos comprometemos a cumplir con las leyes y regulaciones del país que se aplican a nuestra empresa en todo el mundo.

Cuando las leyes o regulaciones locales, los códigos de la industria aplicables u otras normas de negocio específicas de GSK sean más estrictas que nuestras normas escritas globales, trabajamos para cumplir con los requisitos más estrictos. Por ejemplo, seguimos la Ley Antisoborno del Reino Unido (2010) y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los EE. UU. (1977) en toda nuestra empresa global, así como las leyes de competencia cada uno de los países, donde sea que operemos. Cumplir con estas normas garantiza que compitamos en igualdad de condiciones sin ventajas desleales.

Si no está seguro sobre el impacto de las leyes de diferentes países en sus actividades locales, consulte con su representante global de Ética y cumplimiento globales o con los representantes legales. Para obtener más información sobre nuestras normas, visite el Centro de recursos sobre nuestras normas escritas en Connect GSK.

Implicaciones de no cumplir con este código de conducta

Nuestras normas y políticas corporativas se aplican a todos los que trabajan para GSK o en su nombre. El incumplimiento de estas o de cualquier requisito legal y reglamentario aplicable puede conllevar una acción disciplinaria que puede llegar incluso al despido. Si se trata de directivos, podría incluir el reembolso económico por una mala conducta significativa. Los mánagers tienen además la responsabilidad de asegurarse de que sus equipos entienden y cumplen este código de conducta y las normas aplicables.

De acuerdo con los requisitos locales, las infracciones de este código de conducta cometidas por trabajadores de agencias serán denunciadas a sus respectivas agencias. Las infracciones del código de conducta por parte del resto de trabajadores de refuerzo pueden resultar en la terminación del contrato (de acuerdo con los requisitos locales).

Hablar: Cómo informar

Cuando todos hacemos lo correcto y vivimos nuestros valores y expectativas, generamos confianza en GSK y protegemos nuestra licencia para operar.

Somos responsables de hablar si tenemos una preocupación o si vemos algo que no está en línea con nuestros valores y expectativas. El primer paso es hablar con el mánager directo o, si eso no es posible, comunicarlo a su representante de Recursos Humanos, Ética y cumplimiento globales o Legal.

Si no puede o se siente incómodo al hablar de un problema con un mánager o con el representante apropiado, puede hacerlo a través de los canales para informar por teléfono, Internet o correo postal. Estos canales se administran independientemente de GSK, están disponibles en todo el mundo y permiten que los informes se mantengan en el anonimato si las leyes y regulaciones locales lo permiten.

GSK trata todas las preguntas y los problemas con la mayor confidencialidad, siempre que sea posible, mientras investigamos, cooperamos con los gobiernos y cumplimos con las obligaciones legales. Cuando alguien informa sobre una preocupación de buena fe, GSK apoya a esa persona.

Los mánagers también tienen el deber de plantear cualquier inquietud que les hagan llegar. Aquellos que ignoran las infracciones o que no las detectan o corrigen, pueden enfrentarse a medidas disciplinarias.

Recuerde, al decir lo que piensa y plantear sus preocupaciones, vive nuestros valores y expectativas y hace lo correcto.

www.gsk.com/speakup

Opción 1

Hable con su mánager.

Opción 2

Informe de lo que le preocupa a la dirección local, Recursos Humanos, Ética y cumplimiento globales o al departamento jurídico.

Opción 3

Informe confidencialmente en línea, por teléfono o por correo electrónico, o envíe un informe por correo postal.

Tolerancia cero ante las represalias

En GSK, puede informar sobre sus preocupaciones sin temor a represalias. GSK prohíbe las represalias contra cualquiera que comunique o informe de alguna inquietud y tomará medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido (de conformidad con las leyes laborales locales), contra cualquier empleado que amenace o se involucre en represalias o en el acoso de alguien que haya informado, o esté considerando la posibilidad de hacerlo, sobre una preocupación de buena fe.

Del mismo modo, denunciaremos a los trabajadores de agencias que tomen represalias contra cualquier persona que presente un informe o una inquietud a la agencia de empleo del trabajador, y finalizaremos su proyecto con GSK.

En la siguiente sección, encontrará algunos principios que nos ayudan a vivir nuestros valores y expectativas.

1. Nuestros pacientes, nuestros consumidores, nuestra industria

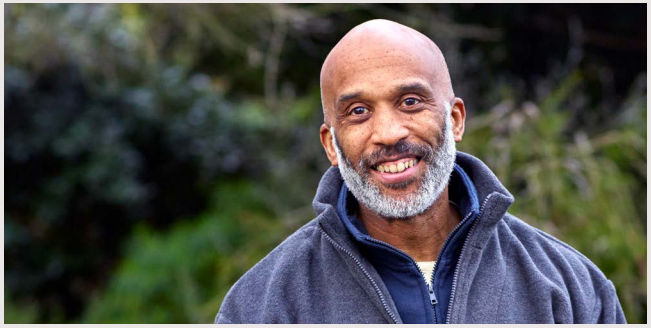
¿Cómo protegemos a pacientes y consumidores y lideramos nuestra industria?

2. Nuestra empresa

¿Qué hacemos para proteger nuestra empresa y sus activos?

3. Nuestros compañeros de trabajo

¿Cómo mantenemos nuestra integridad personal y trabajamos con otros?



4. Nuestro mundo

¿Cómo nos relacionamos con gobiernos y grupos, protegemos el medioambiente y nos relacionamos con las comunidades en las que trabajamos?

Proteger a nuestros pacientes y consumidores 11
Impulsar la investigación éticamente 12
Gestionar la calidad de nuestros productos de manera efectiva 12

Musaid Abdul Latif Al-Ghamdi, consumidor

1. Nuestros pacientes, nuestros consumidores, nuestra industria

Nuestros pacientes, nuestros consumidores, nuestra industria

Hacemos lo correcto para nuestros pacientes y consumidores y buscamos alcanzar siempre la más alta calidad. Trabajamos con nuestros socios para mejorar la asistencia sanitaria y encontrar nuevos medicamentos y vacunas. Independientemente de nuestra función, entendemos cómo nuestro trabajo afecta a los pacientes y consumidores.

Palabras clave para buscar en Connect GSK

- Gobernanza médica
- Notificación de eventos adversos
- Información sobre seguridad humana (HSI)
- Código de prácticas
- Compromiso científico

Documentos de código de prácticas

Tenemos dos documentos de código de prácticas, es importante usar el correcto:

- Nuestro código de prácticas para la promoción de medicamentos con receta y para el compromiso científico
- Código de Consumer Healthcare para la promoción y el compromiso científico

Proteger a nuestros pacientes y consumidores

Nos ganamos la confianza de nuestros pacientes y consumidores centrándonos en sus necesidades. Eso significa pensar siempre desde su perspectiva. Ponemos su seguridad en primer lugar, les proporcionamos una información clara y actualizada y promocionamos nuestros productos de manera adecuada y éticamente.

Actividades promocionales que cumplen con las normas de la industria y de GSK

Nuestros materiales y actividades promocionales cumplen con los estándares éticos, médicos y científicos más altos. Son legales, cumplen con a industria y se basan en pruebas.

Si las leyes locales, los códigos de la industria y las políticas de GSK establecen requisitos más rigurosos, cumplimos con los más estrictos.

Seguir los principios de compromiso científico

Nos aseguramos de que nuestro compromiso científico sea claramente distinto de la promoción de nuestros productos, no disfrazando nunca nuestra investigación ni haciendo un uso indebido de ella para influir de manera inapropiada en los profesionales de la salud u otras personas.

Asegurar que la información del producto sea precisa

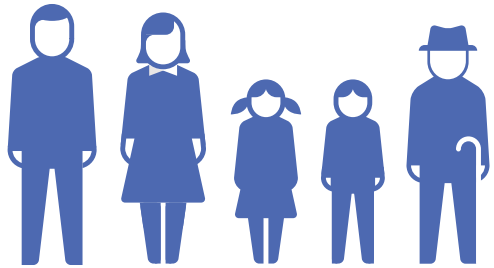
Proporcionamos información de producto completa, actualizada y basada en pruebas a los profesionales de la salud y los consumidores, independientemente del lugar del mundo en el que se encuentren.

Informar de una preocupación sobre un producto de GSK

Cualquier persona que escuche información sobre un efecto secundario, reacción adversa o cualquier otro problema de seguridad humana en un producto de GSK, incluida la posible falta de efectividad, debe informar sobre ello al departamento de Seguridad Central o al departamento médico de la compañía que opera localmente en un plazo de 24 horas. Para informar sobre la información de seguridad humana de los ensayos clínicos se debe seguir el protocolo de estudios.

Prevenir la falsificación

La falsificación de medicamentos y productos para el cuidado de la salud supone una grave amenaza para la salud y la seguridad de nuestros pacientes y consumidores. A menudo carecen de los ingredientes activos para combatir las enfermedades que dicen tratar y contienen impurezas que pueden causar daño activamente. Nos comprometemos a proteger a nuestros pacientes y consumidores de los productos falsificados. Eso significa que todos somos responsables de informar sobre cualquier posible falsificación de un producto de GSK.



Impulsar la investigación éticamente

Desde salvaguardar la información personal de los pacientes hasta compartir datos de las investigaciones, trabajamos para proteger a nuestros pacientes y consumidores y cuidar su bienestar mientras avanzamos en la ciencia.

Palabras clave para buscar en Connect GSK

- Investigación ética
- Muestras humanas
- Bienestar animal
- Informes de falsificación
- Divulgación de ensayos clínicos

Seguir todos los protocolos y normas de investigación

La seguridad y el bienestar de los pacientes que participan voluntariamente en nuestros ensayos clínicos es de suma importancia. Seguir los protocolos de investigación y los estándares científicos, médicos y éticos implica proteger a los que participan en nuestra investigación tanto como podamos.

Entender por qué proporcionamos acceso a los datos de nuestras investigaciones

Compartimos nuestra experiencia, nuestros recursos, nuestra propiedad intelectual y nuestros conocimientos con los investigadores externos y la comunidad científica para ayudar al avance de la ciencia. Esto incluye datos de prueba anónimos, de forma que la valiosa contribución hecha por los voluntarios que participan en nuestra investigación se puede utilizar en otros estudios. Protegemos la confidencialidad del paciente y garantizamos que la información se utiliza únicamente en una investigación científica válida.

También tenemos desde hace mucho tiempo un compromiso con la transparencia de los datos. En 2004, pusimos en marcha un registro de estudios que está disponible en línea para el público en general. También fuimos la primera compañía farmacéutica en inscribirse a la campaña de transparencia de los ensayos clínicos AllTrials en 2013.

Gestionar la calidad de nuestros productos de manera efectiva

Nos esforzamos por garantizar la seguridad, la calidad y la eficacia de nuestros productos para nuestros pacientes y consumidores garantizando que nuestros procedimientos cumplan con las normas de buenas prácticas. Nuestros procedimientos de buenas prácticas para obtener la calidad del producto están documentados en nuestro Sistema de gestión de calidad y se aplican en todos los lugares donde fabricamos, empaquetamos y distribuimos productos.

Seguir las buenas prácticas

Proteger a los pacientes significa utilizar una variedad de pautas y estándares de calidad de buenas prácticas en todo nuestro negocio, en el centro, en el laboratorio, en la clínica o en la oficina. Supervisamos y documentamos nuestro trabajo exhaustivamente para asegurar que nuestros registros sean correctos y estén completos. También supervisamos nuestros sistemas informatizados, que respaldan esos procesos regulados.

Seguir estos pasos con precisión asegura que cada elemento del proceso sea rastreable, responsable y esté listo para su inspección. Cumplir con estas directrices nos ayuda a satisfacer los requisitos regulatorios. Y lo que es más importante, significa que nuestros productos tienen la calidad correcta y que se minimiza cualquier riesgo potencial para los pacientes y consumidores.

Regalos o invitaciones 14
Seguir los procedimientos financieros correctos 14
Tratar a los proveedores de manera justa 14
Gestionar los registros adecuadamente 15
Proteger los activos de GSK 16
Todos debemos salvaguardar nuestra reputación 16

Tok Lay Mui, mánager de Calidad

2. Nuestra empresa

Nuestra empresa

En esta sección, analizamos cómo protegemos nuestra empresa, nuestros activos y nuestros datos cuando interactuamos con nuestros socios y proveedores.

Palabras clave para buscar en Connect GSK

- Conflictos de intereses
- Reuniones y catering
- Comprar productos y servicios
- Concesión de autoridad
- Regalos, invitaciones y ocio

Regalos o invitaciones

Como cualquier empresa, a veces damos y aceptamos regalos, invitaciones u ocio. En todos los casos, debemos considerar si es apropiado. Piense si el regalo o la invitación podrían malinterpretarse o verse como un soborno. Antes de ofrecer o aceptar algo, asegúrese de que se ajuste a nuestra política, que sea normal en las relaciones comerciales y que sea poco probable que influya en la toma de decisiones de la otra persona o de usted.

Si la oferta o la aceptación de un regalo o una invitación está vinculada a una venta o podría percibirse como excesiva o como un soborno, no debe hacerse.

Seguir los procedimientos financieros correctos

Los controles de finanzas, contabilidad y compras de GSK se han diseñado para garantizar que no se engaña a los inversores, legisladores, autoridades ni a la opinión pública sobre los aspectos financieros de nuestra empresa.

Al comprar bienes y servicios, antes de comprometernos con la compra, seguimos los procedimientos de adquisición correctos y obtenemos las aprobaciones adecuadas de acuerdo con la política de concesión de autoridad.

Tratar a los proveedores de manera justa

Dependemos de los proveedores para hacer negocios. Trabajar con Compras y seguir los procesos establecidos ayuda a garantizar que usamos a los proveedores preferentes y que las órdenes de compra necesarias se emiten con anticipación.

Gestionar los registros adecuadamente

La forma en que administramos los registros podría afectar a nuestro negocio, a nuestros pacientes y consumidores y a nuestra reputación. Esto significa que debemos proteger la información personal, mantener los registros actualizados y recopilar información de la competencia y del mercado de la manera correcta.

Proteger la información personal

Tenemos el deber de proteger la información personal que recopilamos y conservamos sobre las personas para garantizar que no se utilice de forma incorrecta, desde los datos de pacientes de ensayos clínicos hasta la información sobre nóminas del personal.

Todos los empleados, trabajadores temporales y proveedores externos que tienen acceso o trabajan con información deben completar la formación pertinente.

Palabras clave para buscar en Connect GSK

- Protección de los datos personales
- Gestión de los registros y la información globales
- Ley de competencia
- Integridad de los datos

Registros e información relevantes y actualizados

Mantener la calidad de los registros nos ayuda a proteger la información personal y la propiedad intelectual, cumplir con los requisitos legales, financieros y regulatorios y evitar costes innecesarios. Sin embargo, no debemos mantener los registros y la información más tiempo del necesario para cumplir con los requisitos reglamentarios y comerciales.

Recopilar inteligencia competitiva de manera ética

Como empresa, recopilamos una inteligencia competitiva de manera ética y cumplimos con todas las leyes y regulaciones. A menudo contamos con proveedores especializados regulados para que lo hagan en nuestro nombre. Sin embargo, no debemos tratar de obtener o usar información sobre fórmulas, procesos, patentes, acuerdos pendientes o cualquier otra información sensible desde el punto de vista de la competencia.

Integridad de los datos

Mantenemos la integridad de los datos al asegurarnos de que la información sea precisa y se almacene correctamente, lo que es esencial, dado que gran parte de nuestro trabajo se basa en contar con datos e información sólidos. Además de cumplir con los requisitos legales y normativos, significa que contamos con información precisa cuando tomamos decisiones importantes acerca de nuestros productos, nuestros pacientes y nuestro personal.

Proteger los activos de GSK

La forma en que gestionamos los activos de la empresa, tanto los tangibles como los intangibles, es importante. Incluye nuestro uso diario de los sistemas tecnológicos y cómo protegemos nuestra información y propiedad intelectual.

Palabras clave para buscar en Connect GSK

- Uso aceptable de los recursos de TI
- Proteger la información de GSK
- Ley de competencia

Usar la tecnología de manera profesional

Todos somos responsables de utilizar los recursos tecnológicos de una manera apropiada y profesional en todo momento. Por ejemplo, nunca utilice los servicios y herramientas en la nube para crear o almacenar información de GSK, a menos que lo apruebe el equipo técnico de GSK. Además, el comportamiento ilegal o inapropiado pone en riesgo la información personal y de GSK.

Todos debemos salvaguardar nuestra reputación

La forma de comunicarse con el exterior e internamente es crucial para la generación de confianza. Todas las comunicaciones sobre nuestros intereses comerciales deben ser oportunas, precisas y reflejar los valores y expectativas de GSK. Además, deben cumplir con nuestros procedimientos de aprobación, nuestras políticas y todas las leyes aplicables.

Palabras clave para buscar en Connect GSK

- Comunicaciones digitales
- Escribir de forma correcta ("Write Right")

Usar los medios sociales de manera adecuada

Todo el mundo tiene derecho a hacer comentarios en las cuentas personales de las redes sociales, incluido compartir el contenido de GSK aprobado para su uso individual, dejando claro que las opiniones expresadas son personales. Sin embargo, es importante recordar que solo los portavoces capacitados pueden hacer comentarios en nombre de GSK. Al usar las redes sociales, debemos tener cuidado de no revelar nada que pueda considerarse "información privilegiada". Algunos ejemplos podrían ser la publicación adelantada de las cifras de ventas o información sobre una gran reestructuración de la empresa. Las políticas de GSK sobre la información confidencial también se aplican al uso de cuentas personales de medios sociales.

Usar nuestros propios dispositivos

Existen políticas de GSK que debemos seguir para utilizar nuestros teléfonos inteligentes, tabletas o cualquier otro dispositivo personal para fines comerciales de GSK. Es posible que necesitemos configurar controles de contraseña, bloqueo de dispositivo o borrado remoto. Se debe informar de los dispositivos perdidos o robados al departamento de soporte técnico de inmediato, y somos responsables de eliminar los datos de GSK de nuestros dispositivos si nos deshacemos de ellos.

Actuar con integridad y valor individuales 18
Un lugar de trabajo saludable y seguro 19
Nuestros compañeros de trabajo 20

Elaine Jones, líder de Respiratorio
Sam Bardsley, mánager de proyectos de I+D

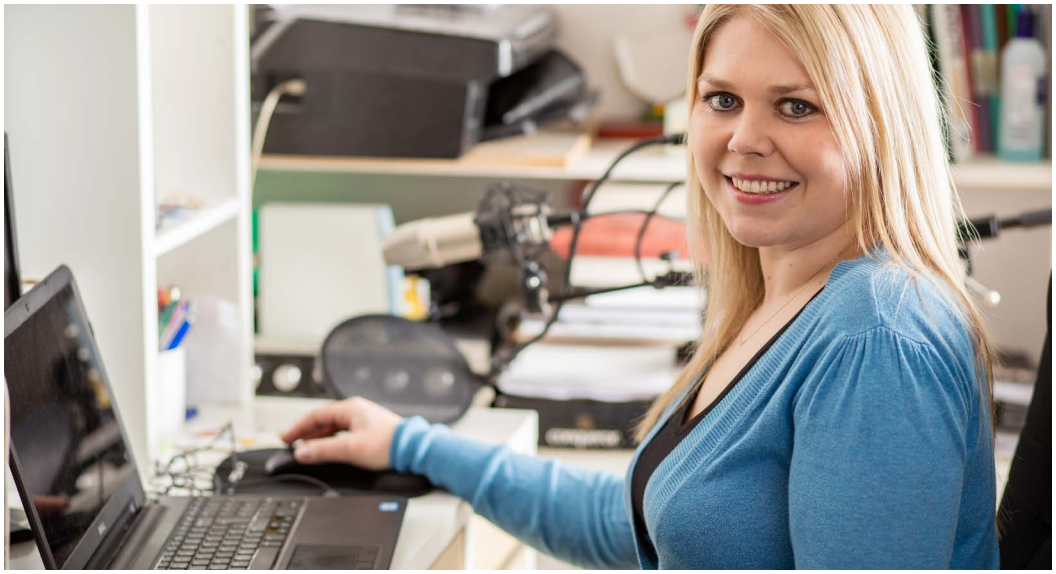
3. Nuestros compañeros de trabajo

Nuestros compañeros de trabajo

En GSK, estamos orgullosos de vivir nuestros valores y expectativas y, al hacerlo, seguir la ley. Hacemos todo lo posible para mantener la confianza y el respeto de las organizaciones con las que trabajamos y de las comunidades en las que vivimos y trabajamos. De esta forma, protegemos los intereses de nuestra empresa y de los pacientes y consumidores.

Palabras clave para buscar en Connect GSK

- Salud y bienestar
- Crisis y continuidad
- Contra el soborno y la corrupción (ABAC)
- Acuerdo de colaboración
- Ley de competencia



Actuar con integridad y valor individuales

La integridad y el valor comienzan con la responsabilidad individual. Si siempre tratamos de hacer lo correcto, actuar con honestidad, de manera ética y abierta, e informar si parece que algo no está bien, estamos actuando con integridad y valor individuales.

Prevenir activamente el fraude, el soborno y todas las formas de corrupción

El soborno es ilegal, independientemente de en qué parte del mundo trabajemos. Depende de nosotros hablar y denunciar cualquier sospecha de corrupción y tener conversaciones abiertas para evaluar situaciones que podrían dar lugar al fraude, el soborno o la corrupción.

Los principios fundamentales ABAC de GSK (legitimidad de intención, transparencia, proporcionalidad, conflicto de intereses o influencia indebida) nos ayudan a detectar y prevenir el soborno y la corrupción. Lea nuestra norma ABAC para obtener más información sobre las situaciones que plantean los riesgos más altos.

Saber - Prevenir - Informar

Depende de todos nosotros saber qué se espera de nosotros, prevenir el soborno y la corrupción mediante el cumplimiento de las políticas de GSK e informar sobre cualquier inquietud.

Actuar con integridad y valor individuales (continuación)

Evitar todos los conflictos de intereses

Todos debemos considerar cuidadosamente cualquier situación que pueda verse como injusta. Por ejemplo, sería un error que hubiera miembros de la familia en una lista de proveedores.

Negociar con acciones

Algunos de nosotros gracias a nuestro trabajo, podemos tener acceso a información que no se conoce públicamente y que podría afectar a la cotización de GSK o a la de nuestros socios si se supiera. Negociar con acciones de GSK cuando se tiene tal conocimiento es ilegal.

Crear con calidad todo lo que hacemos

Comprometerse con la calidad significa asumir la responsabilidad de mejorar nuestras prácticas de trabajo, ayudar a nuestros pacientes y consumidores y mantener su confianza. Nos apasiona la calidad y siempre estamos listos para aprender de nuestros errores y de nuestros éxitos. Se trata de esforzarse por hacer lo correcto, a la primera, cada vez y desafiarnos a nosotros mismos para ser lo mejor que podemos ser.

Prepararse para una situación de crisis

GSK se prepara ante posibles eventos para proteger a las personas y garantizar que nuestra empresa puede sobrevivir a cualquier interrupción, incluidos los desastres causados por el factor humano o por la naturaleza. Mantenga actualizada su información de contacto para asegurarse de que es posible comunicarse con usted o con un contacto designado en caso de emergencia o crisis.

Competir de acuerdo con las leyes de competencia

GSK está comprometida con la competencia libre y abierta. Seguimos las leyes de competencia donde sea que operemos y competimos en función de los méritos de nuestros productos y servicios.

Un lugar de trabajo saludable y seguro

Nuestro objetivo es ayudar a las personas (incluidos nosotros) a hacer más, sentirse mejor y vivir más tiempo. Eso significa crear entornos de trabajo saludables que nos ayuden a prosperar.

Mantener la seguridad en el trabajo

Todo el mundo debe sentirse seguro cuando trabaje para GSK. Se debe informar de cualquier peligro potencial, comportamiento o práctica que pueda causar daño.

Nuestros compañeros de trabajo

Debemos mostrar siempre respeto por nuestros compañeros de trabajo y por las comunidades que nos rodean. Todo tenemos un papel que desempeñar en la creación de un entorno de trabajo justo e inclusivo que integre los derechos humanos, la diversidad y la individualidad, apoyándonos e inspirándonos para lograr grandes cosas.

Palabras clave para buscar en Connect GSK

- Evaluación previa a la contratación/al compromiso
- Trabajadores temporales
- Gestión de terceros
- Inclusión y diversidad

Tratar a la gente de manera equitativa

Cuando vivimos nuestros valores y expectativas, tratamos a todos con respeto y de manera honesta, equitativa e inclusiva. Al hacerlo, podemos atraer y retener a los mejores. También reflejamos la diversidad y las características de las comunidades con las que trabajamos y de las personas a las que servimos. No toleramos el acoso, el comportamiento inoportuno, irrazonable u ofensivo ni la discriminación de ningún tipo. Esto incluye cualquier forma de acoso sexual. Cualquier comportamiento que afecte a la dignidad de una persona en el trabajo no es aceptable y no será tolerado.

Confiar en los demás

Para trabajar de manera efectiva, necesitamos tener confianza mutua. Eso solo puede suceder si tenemos un cuidado especial para garantizar que las personas que trabajan juntas lo hagan de acuerdo con nuestros valores y expectativas. Esto se aplica al compromiso de nuestros trabajadores temporales y de nuestros terceros, siguiendo el marco de supervisión de terceros de GSK.

Nunca es aceptable relacionarse con un tercero donde exista un conflicto de intereses no documentado o beneficios inapropiados para usted o el tercero. Si hay una situación que pueda implicar un conflicto de intereses potencial o real, solicite orientación y comuníqueselo a un mánager, supervisor u oficial de ética y cumplimiento.

Seguir nuestros procesos de contratación

Para proteger nuestros activos y a nuestro personal seleccionamos cuidadosamente personas con las calificaciones y experiencia adecuadas para trabajar para nosotros o en nuestro nombre. Eso significa que llevamos a cabo una investigación previa a la contratación de todos los empleados y trabajadores temporales antes de contratarlos o que presten sus servicios.

Asegurarse de que los trabajadores temporales cumplen con nuestras normas

Los trabajadores temporales son un activo importante para nuestro negocio y trabajar con ellos nos aporta grandes beneficios.

También esperamos que aquellos que trabajan para GSK o en su nombre, aunque no sean empleados, cumplan con el código de conducta de GSK como parte de su compromiso o contrato con GSK, de conformidad con las leyes o regulaciones laborales locales y la Política del personal temporal de GSK.

En algunos mercados, los trabajadores temporales estarán obligados contractualmente a cumplir con el código de conducta de GSK. En estos casos, es responsabilidad del proveedor establecer las normas de comportamiento y rendimiento específicas que deben cumplir sus empleados.

Aquellos que gestionan proyectos de trabajadores temporales deben seguir las políticas pertinentes de GSK, así como las leyes locales.

Nuestro compromiso con los derechos humanos 22
Alcanzar nuestros desafiantes objetivos de sostenibilidad 22
Trabajar con comunidades más amplias 22

Lennie Blasse, paciente

4. Nuestro mundo

Nuestro mundo

Somos honestos y transparentes en lo que hacemos y en cómo lo hacemos. Esto mejora la forma en que colaboramos entre nosotros y cómo nos perciben las comunidades con las que trabajamos. Demuestra que estamos abiertos a los retos y al debate y que buscamos mejorar la forma en que trabajamos.

También somos conscientes de nuestras responsabilidades. Nos preocupamos por nuestras comunidades y el resto del mundo, y estamos comprometidos con los derechos humanos y con utilizar un enfoque sostenible en todo lo que hacemos.

Palabras clave para buscar en Connect GSK

- Entorno, Salud, Seguridad y Sostenibilidad (EHS&S)
- Subvenciones y donaciones
- Funcionarios públicos
- Sanciones y controles de exportaciones

Nuestro compromiso con los derechos humanos

Nuestra responsabilidad de defender los derechos humanos incluye respetar todas las leyes laborales y garantizar que no formemos parte de ningún tipo de trabajo forzoso.

También nos comprometemos a garantizar el acceso a los medicamentos y la seguridad del paciente, y a compartir la información científica para ayudar a la investigación y el desarrollo, siempre que sea posible.

Buscamos trabajar con terceros que compartan nuestro compromiso con los derechos humanos y laborales.

Alcanzar nuestros desafiantes objetivos de sostenibilidad

Si todos nosotros tenemos en cuenta la sostenibilidad en nuestras decisiones y formas de trabajo cotidianas, colectivamente podemos marcar la diferencia. El logro de nuestros ambiciosos objetivos de reducir el carbono, el consumo de agua y los residuos es una de las formas en las que contribuiremos a proteger la salud humana y el medioambiente, ahora y en el futuro.

Trabajar con comunidades más amplias

Garantizar que las subvenciones y donaciones son apropiadas

Apoyamos causas legítimas y valiosas en las comunidades en las que operamos. También promovemos y apoyamos activamente la salud pública. Cualquiera que esté involucrado en esta área, tiene la responsabilidad de comprobar que las subvenciones y donaciones que conceda estén en línea con nuestras normas.

Asegurar que nuestro trabajo con los gobiernos sea ético

Trabajamos con los gobiernos y tenemos la responsabilidad de cumplir con nuestros altos estándares y todas las leyes aplicables. Nuestra norma ABAC establece aspectos de ética que seguir al tratar con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Contribuciones no políticas

No hacemos contribuciones políticas a ningún individuo ni organización en ningún país en el que operamos. Esto nos ayuda a actuar de manera transparente (sin ninguna vinculación política) y mantenernos centrados en dar prioridad a los pacientes y consumidores.

Sanciones y leyes de control de exportaciones

En algunos casos las sanciones y leyes de control de exportaciones pueden restringir o prohibir hacer negocios con ciertos países, gobiernos, funcionarios públicos, entidades y particulares.

Es responsabilidad de cada persona comprender las restricciones que debe acatar y las que se aplican a las actividades que lleva a cabo para GSK. Esto permite a la empresa cumplir con las reglas sobre transacciones financieras y el movimiento de nuestros productos, bienes, materiales, servicios, equipos, software y tecnología.

¿Dónde obtener más información?

Las personas que trabajan para GSK o en su nombre pueden iniciar sesión en **Nuestras normas escritas** en Connect GSK para encontrar todas las normas escritas corporativas de GSK. Use las palabras clave de este documento como ayuda para buscar.

Los terceros pueden obtener más información a través de su contacto en GSK.

Responsabilidad individual, propósito colectivo

Depende de todos nosotros, todos los días, que GSK sea el tipo de compañía de la que todos podamos estar orgullosos.

Gracias por ayudarnos a poner nuestros valores y expectativas en el núcleo de cada acción que realiza y de cada decisión que toma en nombre de GSK.

Speak up

www.gsk.com/speakup

> **Pregunte, plantee sus preocupaciones, denuncie. Nosotros le escucharemos y apoyaremos.**
> www.gsk.com/speakup

Término	Definición
ABAC	ABAC: son las siglas en inglés de "Anti-Bribery and Corruption", políticas contra el soborno y la corrupción. Lea nuestra norma ABAC para obtener más información sobre las situaciones que plantean los riesgos más altos.
AllTrials	Fuimos la primera empresa farmacéutica que se inscribió en la campaña AllTrials para la transparencia de los ensayos clínicos, apoyando el registro de ensayos clínicos y la divulgación de los resultados e informes de los ensayos.
Centro de recursos de nuestras normas escritas	Se encuentra en Connect GSK, es un repositorio central de todas nuestras normas escritas.
Código de conducta	Nuestro código de conducta se aplica a los empleados y a cualquiera que trabaje para o en nombre de GSK. Ayuda a entender los valores y expectativas que guían nuestro trabajo. Describe los comportamientos que todos necesitamos demostrar para dar vida a nuestros valores y expectativas. Asimismo, nos muestra cómo vivir nuestros valores y expectativas nos ayuda a cumplir nuestro propósito de ayudar a las personas a hacer más cosas, sentirse mejor y vivir más tiempo. Todos nuestros procedimientos y normas escritas están disponibles en el Centro de recursos sobre nuestras normas escritas en Connect GSK.
Conflicto de intereses	Un conflicto de intereses es una situación en la que un individuo tiene intereses o lealtades en conflicto. Si cree que está o podría estar en esa situación, hable con su mánager.
Desarrollo (expectativa de GSK)	El desarrollo nos anima a integrar lo de fuera y aprender de los demás, y a pedir comentarios y aportar los nuestros, para que podamos crecer continuamente como individuos, como equipos y como organización.
Enfoque en el paciente (valor de GSK)	Nuestro valor de enfoque en el paciente tiene que ver con hacer siempre lo correcto para los pacientes y los consumidores, y esforzarnos para obtener la más alta calidad.
Hablar	Responsabilizarse de las preocupaciones y problemas que detectamos informando o comunicándoselo a alguien. También incluye reconocer a alguien cuando hace algo digno de alabanza y compartir buenas ideas que benefician a todos.
Integridad (valor de GSK)	Nuestro valor de integridad trata de cómo esperamos los comportamientos éticos más elevados de nosotros mismos y de los demás.
Integridad de los datos	Mantenemos la integridad de los datos al asegurarnos de que la información sea precisa y se almacene correctamente, lo que es esencial, dado que gran parte de nuestro trabajo se basa en contar con datos e información sólidos.

Término	Definición
Los valores y expectativas de GSK	Nuestros valores y expectativas son parte de nuestro ADN. Están en el núcleo de todo lo que hacemos. Juntos nos ayudan a guiarnos hacia nuestra meta de ser una de las compañías de cuidado de la salud más innovadoras, mejores y más confiables del mundo.
Notificación de eventos adversos	Un evento adverso es cualquier signo de enfermedad en un paciente asociado al uso de un producto de GSK, independientemente de si piensa que podría estar relacionado con el producto. Se debe informar de ello al departamento de seguridad central en un plazo de 24 horas desde que se tiene conocimiento del evento a través de un formulario en línea.
Proveedor	Los proveedores son los terceros que proporcionan bienes o servicios a cambio de una compensación acordada (tradicionalmente de pago por servicio).
Represalias	Las represalias en el lugar de trabajo ocurren cuando alguien realiza una acción negativa contra un compañero de trabajo por ejercer sus derechos según las leyes laborales, por ejemplo, al denunciar. GSK tiene tolerancia cero ante las represalias.
Respeto (valor de GSK)	Nuestro valor de respeto significa apoyar a los compañeros y las comunidades que nos rodean y aceptar la diversidad y la individualidad, de forma que todos podamos lograr grandes cosas.
Responsabilidad (expectativa de GSK)	La responsabilidad es hacerse responsable, priorizar el trabajo que respalda nuestra estrategia y cumplir lo que prometemos.
Tercero	Un tercero es cualquier organización o persona que no es una entidad legal o empleado de GSK, con la que GSK ha establecido una relación comercial formal. Esto incluye, pero no se ciñe únicamente, a los proveedores, distribuidores, profesionales sanitarios, otorgadores de licencias, etc.
Trabajadores temporales	Personas que trabajan para GSK o en su nombre, que no sean empleados. Incluyen proveedores, consultores y personal de agencias.
Trabajo en equipo (expectativa de GSK)	El trabajo en equipo trata de que todos trabajemos mejor juntos con objetivos alineados, comprendiendo cómo nuestro trabajo contribuye a nuestras prioridades de Innovación, Rendimiento y Confianza, fomentando la diversidad de ideas e inspirándonos unos a otros.
Transparencia (valor de GSK)	Nuestro valor de transparencia nos ayuda a generar confianza entre nosotros y en la sociedad siendo honestos y abiertos acerca de lo que hacemos y cómo lo hacemos.
Valor (expectativa de GSK)	El valor implica establecer grandes ambiciones y un ritmo acelerado, tomar decisiones, incluso cuando es difícil hacerlo, y decir lo que pensamos cuando vemos la oportunidad de mejorar.

do more
feel better
live longer